

Правила оказания услуг республиканской платформы по предоставлению доступа к программному обеспечению

№ 170-ОД от 26.04.2021 (в редакции приказа от 16.09.2024 № 310-ОД)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг республиканской платформы по предоставлению доступа к программному обеспечению (далее – Услуги) устанавливаются общие условия оказания Услуг Оператором Клиенту, определяют критерии и методы для оценки качества предоставления Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента и оформления необходимой документации.

1.2. Правила оказания Услуг (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем письменного извещения. Подписывая Договор, Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуг используются следующие термины и определения:

Программное обеспечение (ПО)	компьютерная программа, права на использование которой переданы правообладателем Оператору в целях оказания Оператором Клиенту Услуги по модели SaaS;
Предоставление программного обеспечения по модели SaaS	модель предоставления услуг и информационно-вычислительных ресурсов, при которой Оператор обеспечивает предоставление удаленного доступа к программному обеспечению, запрошенному Клиентом и размещенному на республиканской платформе, включая предоставление права использования компьютерной программы в соответствии с настоящими Правилами;
Ключи активации	лицензионные ключи, передаваемые Оператором Клиенту и позволяющие активировать лицензионное программное обеспечение;
Информационный ресурс Услуги	информационный ресурс Оператора, с использованием которого реализован доступ Клиента к ПО и ключам активации этого ПО;
Пользователь	работник (сотрудник, служащий) Клиента, на которого в организации Клиента возложены функции по использованию функциональности ПО, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, и осуществляющий

обращения (размещающий запросы) к Оператору в рамках оказания Услуги;

ИТ-ресурсы	технические средства Оператора, предоставляемые для обработки и хранения информации Клиента, а также транспортировки данных Клиента для администрирования информационных систем;
Внедрение ПО	установка и настройка ПО (в объеме, предусмотренном соответствующим тарифом) для применения функциональных возможностей ПО в процессах работы с данными в рамках информационных систем Клиента;
Техническая и информационная поддержка	предоставление Оператором устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка);
Учетные данные	имя и пароль, присваиваемые Пользователю для его идентификации, позволяющие получать доступ к Услуге;
Применимые правила	Правила использования Услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использование Услуг, изложенные в следующих документах: Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений; Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей.

2.2. В случае, если в настоящих Правилах используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах.

3. Описание услуги

3.1. Услуги оказываются Оператором с применением модели «Программное обеспечение как услуга» (SaaS, Software-as-a-Service), при которой Клиенту предоставляется возможность удаленного доступа к запрошенному лицензионному программному обеспечению, размещенному на Информационном ресурсе Услуги.

3.2. В рамках Услуг Оператор предоставляет:

право использования ПО по прямому назначению, включая установку, запуск и работу с ним (использование заложенных в ПО функциональных возможностей), на условиях, установленных правообладателем, в том числе в соответствующем лицензионном соглашении правообладателя с конечным

пользователем, на территории Республики Беларусь, в течение срока действия Договора;

– в случае **отсутствия необходимости** размещения ПО на ИТ-ресурсах: удаленный доступ к дистрибутиву ПО, размещенному на Информационном ресурсе Услуги, через сеть Интернет под Учетными данными, предоставленными Клиенту Оператором, исключительно с перечня сетевых адресов, предоставленных Клиентом Оператору;

ключи активации заказанного ПО;

– в случае **необходимости** размещения ПО на ИТ-ресурсах: возможность использования ИТ-ресурсов для размещения ПО (в соответствии с действующими тарифами Оператора);

выполнение работ по Внедрению ПО, размещенного на ИТ-ресурсах (в соответствии с действующими тарифами Оператора).

3.3. Для обеспечения требуемого качества предоставления Услуги Оператор вправе привлекать сторонние организации, обладающие необходимыми компетенциями, в том числе производителя программного обеспечения и уполномоченных им лиц. Оператор отвечает перед Клиентом за действия привлеченных сторонних организаций как за свои собственные.

3.4. Клиент вправе заказать дополнительные услуги согласно установленным тарифам Оператора.

4. Ограничения и соглашения

4.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги путем частичной блокировки или отключения доступа к Услуге до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, указанных в Договоре и Правилах. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.2. С момента передачи Уполномоченному лицу порядка и реквизитов доступа, ответственность за смену пароля и его конфиденциальность, а также организованный им доступ к ИТ-ресурсам, возлагается на Клиента.

4.3. Заключая Договор на Услугу, Клиент соглашается с тем, что: датой начала оказания Услуги является дата активации лицензионного ключа на ПО;

ПО не является отказоустойчивым и не свободно от ошибок, поэтому Клиент принимает его работу на условиях «как есть» («as is») что означает, что Оператор не дает никаких гарантий на их использование и производительность, включая коммерческое качество, интеграцию и пригодность для определенных целей;

ПО, доступ к которому предоставляется Оператором в рамках Услуги, не предназначено для использования в ситуациях, в которых сбой ПО может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде;

ПО, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, будет использоваться на территории Республики Беларусь исключительно для собственных нужд без права передачи третьим лицам;

Оператор имеет право на раскрытие правообладателю сведений,

касающихся Клиента, о его наименовании и реквизитах.

4.4. Перерывы в предоставлении доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время простоя Услуги, если такие перерывы явились следствием:

4.4.1. доступа третьих лиц к Учетным данным Клиента, произошедшего не по вине Оператора;

4.4.2. обстоятельств непреодолимой силы, определенных согласно условиям Договора.

4.5. В случае проведения плановых работ по обслуживанию Оператор имеет право на прерывание доступа к Услуге, предварительно уведомив об этом Клиента. Данные перерывы не квалифицируются как отсутствие доступа к Услуге.

4.6. **Оператор обязуется:**

4.6.1. обеспечить передачу Учетных данных Клиенту;

4.6.2. обеспечивать доступность Услуги в соответствии с метриками, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.6.3. обеспечивать поддержку функционирования и защиту Информационного ресурса Услуги и ИТ-ресурсов в соответствии с утвержденной у Оператора и согласованной с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь Политикой информационной безопасности;

4.6.4. обеспечивать регистрацию, выполнение и закрытие запросов от Клиента в рамках обращений в Службу поддержки пользователей в соответствии с положениями Применимых правил;

4.6.5. уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации, и согласовывать с Клиентом меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и его устранения.

4.7. **Клиент обязуется:**

4.7.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации по исполнению Договора;

4.7.2. оказывать необходимое содействие Оператору при проведении работ в рамках исполнения Договора;

4.7.3. обеспечить знание и соблюдение работниками Клиента требований Применимых правил. Клиент гарантирует, что уровень знаний его работников будет достаточным для использования Услуги;

4.7.4. обеспечить подготовку собственной инфраструктуры (локальные вычислительные и телекоммуникационные сети, доступ в Интернет, серверы и компьютеры, антивирусная защита) к эффективному использованию Услуги;

4.7.5. не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в ПО;

4.7.6. не вскрывать технологии, производить декомпиляцию и дизассемблирование ПО за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

4.7.7. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое

способно нарушить процесс оказания Услуги;

4.7.8. в случае обнаружения инцидента, связанного с безопасностью информации, незамедлительно уведомлять Оператора об инциденте, используя функции Личного кабинета пользователя, расположенного на Сайте Оператора (далее – ЛК) либо направить сообщение на адрес электронной почты support@becloud.by и дополнительно уведомить Оператора звонком по номеру +375 (29) 249-38-89;

4.7.9. в случае утери или компрометации реквизитов доступа к ПО сообщить о данном факте и обратиться за получением новых реквизитов по электронному адресу support@becloud.by. Обращение должно производиться с электронного адреса Уполномоченного лица, указанного в Договоре. После процедуры изменения или сброса реквизитов доступа необходимо направить в адрес Оператора заявление на официальном бланке Клиента за подписью уполномоченного лица с указанием причины изменения или сброса реквизитов доступа в рамках оказываемой Услуги с указанием реквизитов Договора.

4.8. Оператор не несет ответственность за:

4.8.1. невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Оператора;

4.8.2. совместимость заказанного ПО с другим программным обеспечением Клиента;

4.8.3. последствия использования ПО и не возмещает убытки, которые могут быть связаны с его функционированием;

4.8.4. получение доступа третьих лиц к ИТ-ресурсам (в случае размещения ПО на ИТ-ресурсах в рамках Услуги) в связи с обстоятельствами, за которые Оператор не отвечает (неприменение средств защиты информации, передача учетных данных, использование стандартных имен учетных записей, «слабых» паролей и т.п.).

4.9. Прекращение предоставления Услуги по окончании срока действия или при расторжении Договора не означает прекращения обязательств Клиента по оплате оказанной Услуги.

5. Стоимость Услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании объема Заказа, определенного Клиентом при подписании Договора, в соответствии с тарифами, установленными у Оператора.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается объем:

прав на ПО;

ИТ-ресурсов, необходимых для размещения ПО, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги (в случае необходимости размещения ПО на ИТ-ресурсах);

работ в рамках Внедрения ПО (в случаях, когда это предусмотрено тарифами на Услугу).

5.3. При заказе прав (лицензий) на программное обеспечение криптографической защиты информации оплата производится ежемесячно (по подписочной модели – от момента оформления Заказа до момента окончания месяца, в котором производится отказ от ПО). При отказе от ПО оплата

заказанного ПО производится за полный календарный месяц его использования.

6. Порядок оказания услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций ЛК либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов на оказание Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора.

6.4. В согласованные сроки Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.5. После подписания Клиентом и Оператором Договора Клиент предоставляет список Пользователей.

6.6. После получения списка Пользователей Оператор инициирует подписание Акта начала оказания Услуги, в котором фиксируется дата начала оказания Услуги.

6.7. Внедрение ПО осуществляется:

– в случае отсутствия необходимости размещения ПО на ИТ-ресурсах: Клиентом самостоятельно либо путем привлечения третьих лиц (кроме случаев, когда действующими тарифами Оператора предусмотрена возможность выполнения данных работ);

– в случае необходимости размещения ПО на ИТ-ресурсах: специалистами Оператора (в случаях, когда действующими тарифами Оператора предусмотрено выполнение данных работ).

6.8. После завершения работ по Внедрению ПО Оператор передает Клиенту Учетные данные для обеспечения возможности пользования Услугой.

6.9. Техническая поддержка ПО, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, организуется Клиентом самостоятельно на основании положений лицензионного соглашения с правообладателем, действующего на период использования ПО с момента активации ключа.

6.10. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

6.11. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа, включающего все необходимые опции для использования Услуги.

7. Качество предоставления услуги

7.1. При оказании Услуги Оператор гарантирует выполнение следующих показателей качества:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Согласованное время предоставления услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	24 x 7 x 365
Время поддержки	Период времени, когда поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, являющихся нерабочими	12 x 5
Одновременно открытых запросов	Количество запросов, выполняемых Службой поддержки пользователей, в один момент времени	не более 3
Доступность (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST – согласованное время предоставления услуги DT – Время простоя	не менее 99,5 %

7.2. Оценка временных параметров фактического времени предоставления Услуги производится на основании анализа данных, полученных из автоматизированной системы Службы поддержки пользователей или других информационных систем Оператора.

7.3. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается Время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре или настоящих Правилах.

7.4. Перерывы в оказании Услуги отражаются в Акте сверки технических перерывов. Порядок дальнейшего взаимодействия отражен в Договоре.

7.5. Порядок взаимодействия между Пользователями и Оператором при потреблении/предоставлении Услуги определен положениями документа «Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей», размещенного на Сайте Оператора. Круг ответственных лиц, через которых осуществляется взаимодействие Оператора и Клиента, определяется списком Уполномоченных лиц, указанных в Договоре.

7.6. Клиент может получить отчет по Услуге, разместив запрос в Службу поддержки пользователей.

7.7. Клиент может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.8. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.9. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

Заказ № ____ от «__» _____ 20__ г.
к Договору № __ от «__» _____ 20__ г.
оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению

Наименование клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: _____.____.20__

1. Перечень компьютерных программ, к которым запрашивается доступ

№	Наименование	Артикул	Кол-во, ед.	Цена за ед., без НДС, руб	Стоимость без НДС ¹ , руб.
1.					
2.	Дополнительные услуги:				
2.1.					
	Ежемесячная плата, бел. руб.				
	Сумма НДС*, 20%, руб.				
	Ежемесячная плата с учетом НДС*, руб.				
	Оплата за период с _____ по _____ : сумма без НДС _____, сумма НДС*				
	, всего с НДС*				

**При наличии*

2. Предоставление доступа

Доступ осуществляется только со следующего определенного перечня сетевых адресов:

№ п/п	Сетевой адрес
1.	
2.	

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК BAPBВY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 34

e-mail: info@becloud.by

УНП 191772685

Клиент

_____/_____/М.П.

_____/_____/М.П.

¹ Не признается объектом налогообложения НДС обороты по реализации услуг республиканской платформы только государственным органам в соответствии с абз.3 п.2.2. Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственным органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий»), в иных случаях стоимость услуг включает НДС.

Акт начала оказания услуг
к Договору № ___ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению

В соответствии с Договором № ___ от «___» _____ 202_ г. оказания услуг _____
настоящим Актом начала оказания услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания услуг – __.__.202_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:

Клиент:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____/

/

_____/

/

М.П.

М.П.

(для применения в случаях заказа Услуги **без необходимости размещения** программного обеспечения на вычислительных ресурсах, принадлежащих Обществу)

Акт сдачи-приемки оказанных услуг № _____
 по услуге предоставления доступа к программному обеспечению _____
 к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления доступа к программному обеспечению _____ в соответствии с таблицей:

№ п/п	Наименование	Количество лицензий	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%*, бел.руб.			
Всего с НДС*, бел.руб.			

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Оператор:

Клиент:

Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»
 р/с BY14BAPB30127209600100000000
 ОАО «Белагропромбанк»,
 БИК BAPBVY2X
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
 тел.: +375 17 287 11 11
 e-mail: sales@becloud.by
 e-mail: finance@becloud.by
 УНП 191772685

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

(для применения в случаях заказа Услуги на условиях размещения программного обеспечения на вычислительных ресурсах, принадлежащих Обществу)

Акт оказанных услуг № _____
 по услуге предоставления доступа к программному обеспечению
 к Договору № _____ от « ___ » _____ 202_ г.
 к _____ « ___ » _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ___ оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению от « ___ » _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления доступа к программному обеспечению в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%*, бел.руб.			
Всего с НДС*, бел.руб.			

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

**Общество с ограниченной
 ответственностью «Белорусские
 облачные технологии»**
 р/с BY14BAPB30127209600100000000
 ОАО «Белагропромбанк»,
 БИК ВАРВВY2X
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
 тел.: +375 17 287 11 11
 e-mail: sales@becloud.by
 e-mail: finance@becloud.by
 УНП 191772685

Клиент:

_____/_____/_____
 М.П.

Форма (электронный документ)

(для применения в случаях заказа Услуги на условиях размещения программного обеспечения на вычислительных ресурсах, принадлежащих Обществу)

Акт сдачи-приемки оказанных услуг № _____
по услуге предоставления доступа к программному обеспечению
к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
к _____ «___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления доступа к программному обеспечению в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%*, бел.руб.			
Всего с НДС*, бел.руб.			

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*
в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

Подписи сторон:

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

Акт сверки технических перерывов при оказании услуги
к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуги предоставления доступа к программному обеспечению

г. Минск _____ «__» _____ 202_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания услуги.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК VARBВY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

Клиент

_____/_____/М.П. _____/_____/М.П.