

Инструкция по изменению паролей для услуги «Электронная почта. Light»

Вариант 1. Смена пароля через веб-интерфейс Roundcube

Для изменения пароля через веб-интерфейс почтового клиента Roundcube выполните следующие действия:

1. В почтовом клиенте перейдите на вкладку **Настройки** (1).
2. Выберите опцию **Пароль** (2).
3. Заполните требуемые поля (3), (4), (5).
4. Нажмите кнопку **Сохранить** (6).

Настройки	
Настройки	Текущий пароль: 3
Папки	Новый пароль: 4
Профили	Подтвердите новый пароль: 5
Ответы	Длина пароля должна быть как минимум 12 символов.
Фильтры	✓ Сохранить 6
Вне офиса	
Пароль 2	
Двухэтапная аутентификация	

Вариант 2. Смена пароля через личный кабинет

1. Перейдите в личный кабинет по адресу <https://lc.g-cloud.by/> и авторизуйтесь.
2. Перейдите в раздел **Действующие услуги** (1).
3. Выберите услугу **Электронная почта. Light** (2).

Действующие услуги 1

Виртуальный сервер

Защищенный хостинг на виртуальном сервере

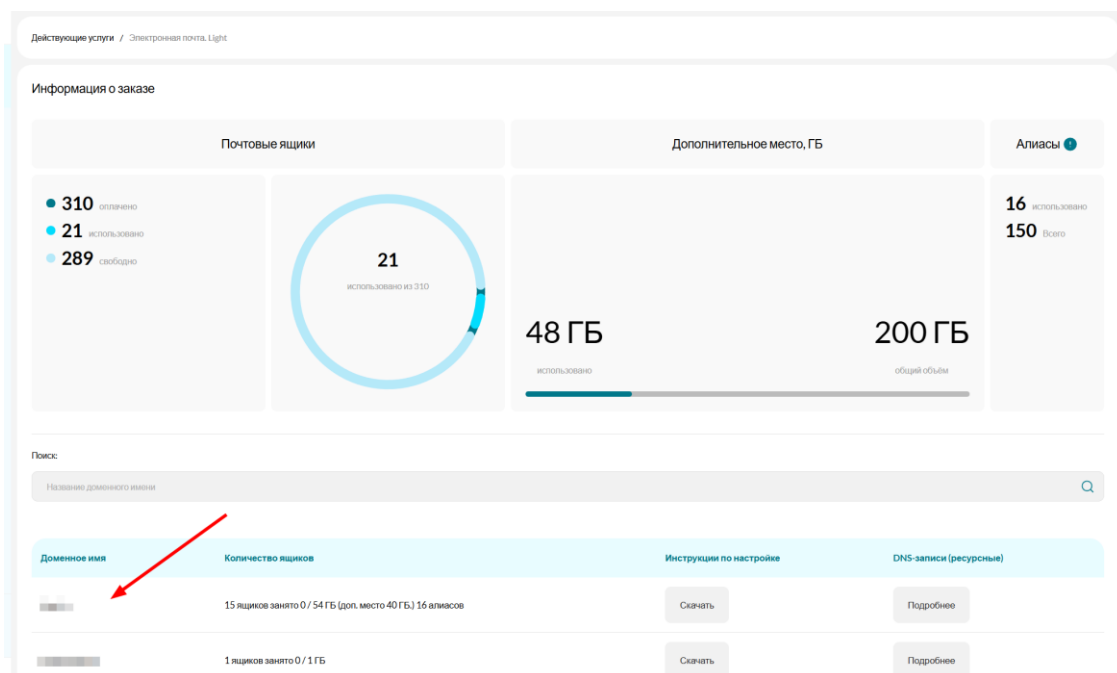
Виртуальный защищенный хостинг

Облачная почта

Электронная почта. Light 2

Защищенная виртуальная инфраструктура

4. На открывшейся странице общей информации выберите доменное имя, к которому привязан ящик и которому требуется смена пароля.



Способ смены пароля: самостоятельный ввод нового пароля пользователем

1. В основной таблице вкладки **Управление ящиками** в строке необходимого почтового ящика нажмите на «три точки» в столбце **Изменить**.
2. В открывшемся списке нажмите на кнопку **Изменить пароль** (1).

Почтовый ящик ↑↓	Комментарий ↑↓	Статус	Алиасы ↑↓	Дата последней смены пароля ↑↓	Дата автоматической смены пароля ↑↓	Размер, МБ ↑↓	Изменить
		Включён		22.06.2026	18.06.2026		Изменить пароль 1 Изменить размер Добавить алиасы Очистить ящик
		Включён		27.05.2026	24.06.2026		
		Включён		10.06.2026	23.07.2026		

3. В открывшемся модальном окне **Изменение пароля** по умолчанию выбран режим **Придумать пароль самостоятельно**.

Изменение пароля

Email: *

Смена пароля:

Придумать пароль самостоятельно

Получить пароль в зашифрованном архиве

Пароль должен быть длиной не менее 12 символов, содержать комбинацию цифр, заглавных и строчных латинских букв. Не должен совпадать с предыдущим паролем или содержать его части

Новый пароль: *

Введите новый пароль

Подтверждение нового пароля: *

Подтвердите новый пароль

Изменить

4. В поле **Новый пароль** введите пароль, соответствующий требованиям:
! Пароль должен быть длиной не менее 12 символов, содержать комбинацию цифр, заглавных и строчных латинских букв. Не должен совпадать с предыдущим паролем или содержать его части.

5. В поле **Подтверждение нового пароля** повторите введенный пароль.

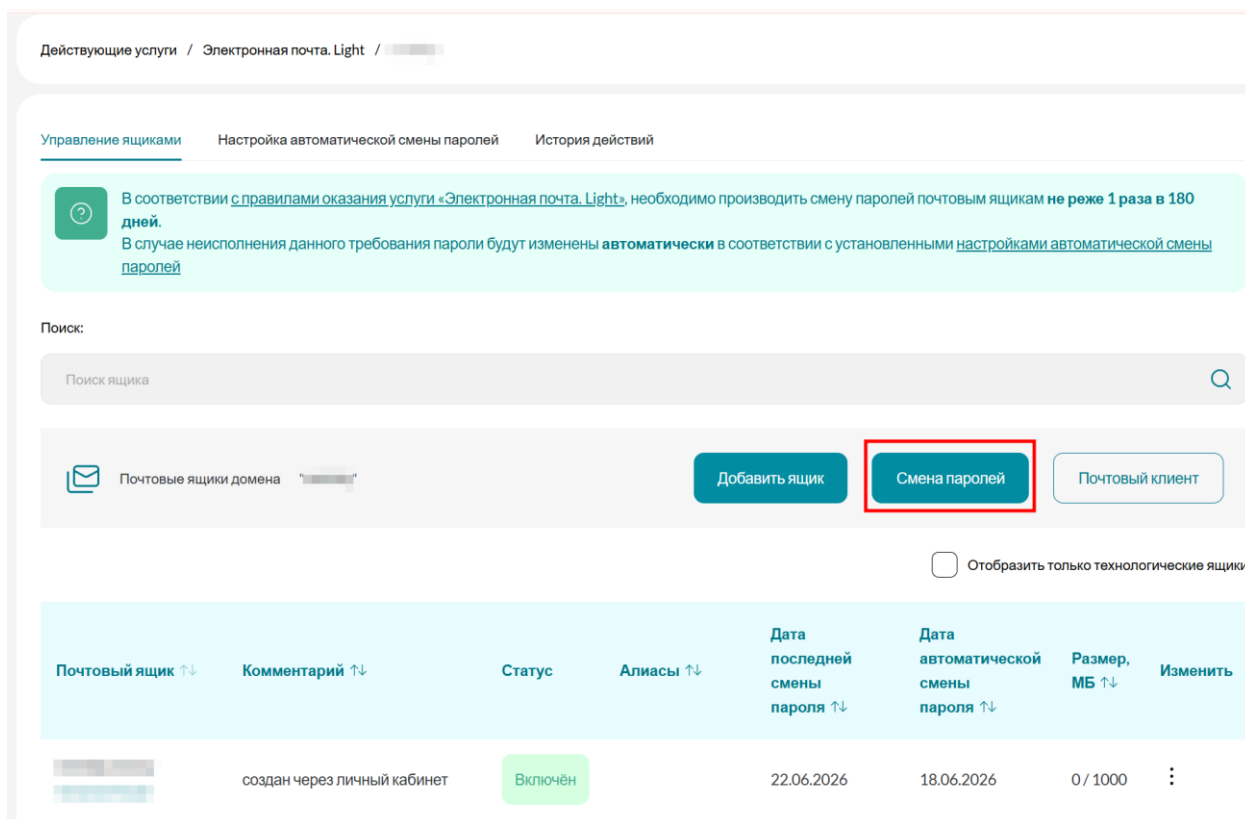
6. Нажмите кнопку **Изменить**.

Способ смены пароля: путем получения зашифрованного архива

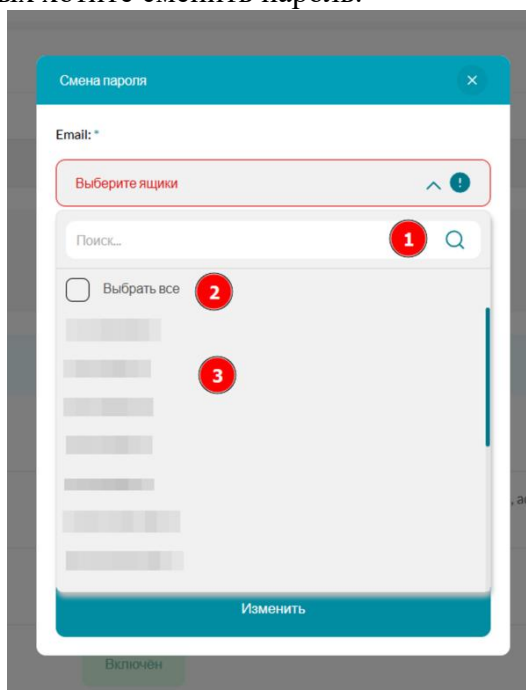
! Данный способ является оптимальным для массовой смены паролей, так как позволяет изменить пароль для множества (одного/нескольких/всех) почтовых ящиков одной кнопкой.

Для изменения пароля выполните следующие действия:

1. На вкладке **Управление ящиками** нажмите на кнопку **Смена паролей**.



2. В открывшемся модальном окне в поле **Email** выберите почтовые ящики (один / несколько / все) для которых хотите сменить пароль.



Для поиска ящиков используйте поле **поиск** (1). Для выбора / удаления из выборки *всех* ящиков используйте кнопку (2) – *кнопка появляется если ящиков в списке больше 10 штук*. Для выбора отдельных ящиков проставьте галочки нажав на нужные ящики (3).

Поля **Телефон**, **ФИО** и **Email** для отправки реквизитов автоматически подтягиваются из данных авторизованного пользователя. Если авторизованный пользователь производит сброс пароля от своего ящика и имя ящика совпадает с логином для входа в личный кабинет (если в поле **Email** один из ящиков совпадает с ящиком поля **Email**

для отправки реквизитов), то в поле **Email для отправки реквизитов** пользователю будет предложено и необходимо указать другой электронный адрес для отправки реквизитов.

3. После выбора ящиков и проверки данных для отправки реквизитов нажмите кнопку **Изменить**.

4. На указанный в поле **Email** адрес электронной почты придет письмо с зашифрованным архивом, содержащим новые реквизиты доступа к услуге. Пароль для доступа к зашифрованному архиву будет выслан СМС-сообщением на телефон, указанный в поле **Телефон**.