

Правила оказания услуги
«Защита веб-приложений», утвержденные приказом генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии» от 15.05.2023 № 167-ОД

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Защита веб-приложений» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют критерии и методы для оценки качества Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента и оформления необходимой документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора между Оператором и Клиентом. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации на официальном сайте Оператора becloud.by.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуги используются следующие термины и определения:

Ресурс	Веб-приложение (интернет-сайт) Клиента, располагающееся в сети Интернет и имеющее следующие параметры (но не ограничиваясь): доменное имя, IP-адрес, тип сетевого протокола, тип клиентского сервиса;
Сетевая атака	Действия с применением программных и (или) технических средств, реализуемые через каналы связи (в том числе сеть Интернет) и направленные на реализацию угроз несанкционированного доступа к информации, воздействия на нее или на Ресурс;
Уязвимость	Недостаток, связанный с функционированием технологий, который может быть использован для проникновения/неправомерного доступа к Ресурсу для нарушения работы Ресурса;
Вредоносный запрос (Вредоносный программный код)	Специально сформированный запрос, нацеленный на использование существующих Уязвимостей Ресурса и предназначенный для получения несанкционированного доступа к данным или информации, хранимой на Ресурсе, с целью несанкционированного использования или нанесения ущерба владельцу информации путем копирования, искажения, удаления или подмены информации;
Трафик	Объем информации, передаваемой по каналам связи за определенный период времени;

Фильтрация Трафика (Очистка Трафика)	Удаление (блокирование) из входящего на Ресурс Трафика Паразитного Трафика или Вредоносного программного кода с целью сокращения его влияния на Ресурс;
Паразитный трафик	Входящие на Ресурс запросы, содержащие обращения на не существующие на Ресурсе ссылки/страницы/формы, прочие запросы, не связанные с нормальной деятельностью Ресурса и вызывающие дополнительную нагрузку на систему управления сайтом, базу данных, прочие компоненты Ресурса, которая может влиять на доступность Ресурса;
Web Application Firewall (Комплекс WAF)	Программно-аппаратный комплекс для защиты Ресурсов посредством фильтрации трафика, блокировки Вредоносных запросов и (или) Вредоносного программного кода, очистки Паразитного трафика;
Применимые правила	Правила использования услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования услуг, изложенные в следующих документах: Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений; Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей;
Время простоя	Интервал с момента начала недоступности Услуги до момента возобновления ее работы;
SSL\TLS	Криптографические протоколы, обеспечивающие защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет;
URL	Универсальный указатель местоположения ресурса в сети Интернет;
Пропускная способность	Скорость обработки входящего Трафика в направлении Ресурса, которая определяется параметрами Комплекса WAF.

2.2. В случае, если в настоящих Правилах используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах и Договоре.

3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с помощью категории служб «Программное обеспечение как услуга»

(Software as a Service), при которой Оператор обеспечивает возможность организации защиты от Сетевых атак Ресурса Клиента, размещаемого на ИТ-ресурсах либо сторонних ресурсах в сети Интернет, путем предоставления доступа к использованию программного обеспечения Комплекса WAF.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. прием и обработку запросов в части конфигурирования профилей защиты Комплекса WAF на основании параметров, согласованных в Заказе;

3.2.2. фильтрацию Трафика;

3.2.3. мониторинг Трафика с целью распознавания Сетевых атак и их блокировки;

3.2.4. предоставление ежедневных отчетов по результатам мониторинга Трафика в направлении Ресурсов Клиента на электронную почту Клиента.

4. Ограничения и соглашения

4.1. Оператор предоставляет Клиенту возможность ознакомления с функциональными возможностями Комплекса WAF и оценки объема Трафика в направлении Ресурса для определения необходимого параметра для заказа Услуги – скорости доступа к Ресурсу (тестовый период). По итогам ознакомления Клиент выбирает необходимый тариф. Срок тестового периода составляет не более 10 (десяти) рабочих дней. Плата за пользование Услугой в тестовом периоде не взимается.

4.2. Оператор оставляет за собой право инициирования перевода Клиента на тариф, отличный от согласованного в первоначальном Заказе, в случае, если в процессе предоставления Услуги в течение Отчетного периода будет зафиксировано превышение установленной пропускной способности в 1,5 (полтора) и более раз в течение не менее 12 часов (суммарно) в рамках используемого тарифа. В случае отказа Клиента от перехода на предложенный Оператором тариф путем подписания нового Заказа, параметры которого будут соответствовать фактическому объему потребляемой Услуги, Оператор вправе прекратить оказание Услуги начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент получил от Оператора соответствующее уведомление о превышении параметров используемого тарифа.

4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуги (блокировать пропуск трафика) в случае выявления Паразитного трафика, который задействует пропускную способность канала свыше определенной тарифом скорости доступа, согласованной с Клиентом в Заказе.

4.4. **Оператор обязуется:**

4.4.1. предоставлять Клиенту консультации в рамках использования Услуги со стороны уполномоченных лиц Оператора, отвечающих за обеспечение информационной безопасности;

4.4.2. осуществлять мониторинг работоспособности Ресурса Клиента и уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо и возможно предпринять в рамках Договора на оказание Услуги для снижения воздействия инцидента и для его устранения.

4.5. Клиент обязуется:

4.5.1. использовать на Ресурсе принадлежащие ему действующие SSL/TLS-сертификаты¹ коммерческих центров сертификации;

4.5.2. своевременно информировать Оператора об изменении используемых им SSL/TLS-сертификатов, сетевых настроек и политик безопасности в части защищаемого Ресурса. В случае замены SSL/TLS-сертификата Клиент обязан предоставить Оператору с целью выполнения функций SSL-инспекции полную цепочку сертификатов (корневого и подчиненного удостоверяющих центров), а также SSL-сертификат Ресурса (открытую и закрытую часть ключа в виде файлов в формате: .p7b (pcks#12) или .pem) с использованием функций Личного кабинета пользователя <https://lc.g-cloud.by/> (далее – ЛК) с наименованием заявки «Установка SSL-сертификата» для загрузки на Комплекс WAF до непосредственной замены сертификата на Ресурсе. В случае несвоевременного предоставления SSL/TLS-сертификатов возможна блокировка Трафика к Ресурсу Клиента;

4.5.3. самостоятельно изменить DNS-запись Ресурса (А-запись) на IP-адрес Комплекса WAF, предоставляемый Оператором, а также указать в бланке Заказа IP-адрес, на который будет маршрутизироваться трафик после фильтрации – в случае, если Ресурс Клиента не размещен на Республиканской платформе;

4.5.4. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить процесс оказания Услуги;

4.5.5. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания Услуги Оператором;

4.5.6. предоставлять Оператору контактные данные работников (администраторов), имеющих право осуществлять удаленный доступ к системе управления Ресурсом, перечень IP-адресов с которых может осуществляться удаленный доступ. В случае изменения вышеуказанной информации или других реквизитов Клиента, письменно извещать об этом Оператора;

4.5.7. в рамках использования Услуги руководствоваться применимыми к ней правилами оказания услуг республиканской платформы, размещенными по адресу <https://becloud.by/customers/documents/>;

4.5.8. обеспечивать знание и соблюдение требований Применимых правил; Клиент гарантирует, что уровень его знаний будет достаточным для использования Услуги;

4.5.9. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации по исполнению Договора на оказание Услуги.

4.5.10. обеспечить доступность каналов передачи данных и/или оборудования, необходимых для корректного использования Услуги в случае размещения Ресурсов Клиента не в инфраструктуре РП.

¹ В случае необходимости заказа коммерческого SSL/TLS-сертификата Клиент может воспользоваться дополнительными услугами Оператора по выпуску и установке SSL-сертификатов. Ознакомиться с перечнем коммерческих сертификатов, предоставляемых Обществом, можно по ссылке <https://becloud.by/services/uslugi-rtsood/hosting/uslugi-po-vypusku-ssl-sertifikatov/>.

4.6. В случае нарушения условий Договора на оказание Услуги Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги Клиенту. Перерасчет стоимости оплаченной Услуги в данном случае не осуществляется.

5. Стоимость Услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании Тарифов Оператора и исходя из выбранных Клиентом количественных параметров, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается пороговое значение скорости доступа Трафика, поступающее в направлении Ресурса, фиксируемое в режиме реального времени Комплексом WAF.

5.3. Стоимость тарифов базируется на расчете за 1 (один) защищаемый веб-ресурс/домен какого-либо уровня/уникальный URL-адрес защищаемого Ресурса.

5.4. Оплата за оказание Услуги осуществляется посредством единовременных ежемесячных платежей.

6. Порядок оказания Услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций ЛК либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа на Услугу по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги.

6.3. Обработка запросов на оказание Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.4. После обработки запроса на оказание Услуги Оператор направляет Клиенту проект Договора на оказание услуги, который Клиент подписывает и возвращает Оператору (экземпляр Оператора) не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после получения.

6.5. Для предварительной настройки профиля защиты Комплекса WAF для Ресурса Клиент предоставляет Оператору следующую информацию:

1) полная цепочка сертификатов (корневого и подчиненного удостоверяющих центров), а также SSL-сертификат Ресурса (открытая и закрытая часть ключа) в виде файлов в формате: .p7b, .pfx (pkcs#12) или .pem с наименованием заявки «Установка SSL-сертификата» используя функции ЛК;

2) перечень используемых веб-технологий (CMS, СУБД – с указанием версий) и прочая требуемая информация (заполняется в Заказе);

3) список URL, используемых для администрирования компонентов Ресурса, а также перечень внешних статических IP-адресов администраторов Ресурса;

4) карта сайта (перечень легитимных URL), при наличии;

5) прочую информацию, указанную в Заказе.

6.6. После согласования Заказа Оператор предоставляет Клиенту внешний статический IP-адрес Комплекса WAF (далее – IP WAF), с которого будут выполняться обращения к Ресурсу по его IP-адресу и для мониторинга доступности Ресурса, а также наименование поля заголовка HTTP-запроса, в котором будут передаваться реальные IP-адреса Интернет-пользователей, осуществляющих обращение к Ресурсу из сети Интернет.

6.7. Администраторы Клиента добавляют IP WAF:

в список доверенных IP-адресов с целью исключения его блокировки при доступе к Ресурсу;

в список доступа к административной части всех компонентов Ресурса (ограничение доступа к административной части компонентов Ресурса осуществляется Комплексом WAF на основании информации, предоставленной в Заказе).

6.8. Администраторы Клиента прописывают на своих рабочих местах в файле «hosts» предоставленный новый IP-адрес Ресурса (внешний IP-адрес WAF) для DNS-записи Ресурса и выполняют тестирование работоспособности Ресурса (корректность работы ссылок, переходов, доступа к административной панели Ресурса, наполнения контента и функционирование прочих сервисов).

6.9. В случае, если все сервисы доступны и Ресурс функционирует в штатном режиме, администраторы Клиента (в случае, если регистратором домена является Оператор – специалисты Оператора) меняют А-запись IP-адреса Ресурса на внешний IP-адрес Комплекса WAF, удаляют запись, сделанную в файле «hosts» и уведомляют об этом Службу поддержки пользователей Оператора (далее – СПП) путем направления сообщения через ЛК.

6.10. После того, как DNS-записи обновятся на всех DNS-серверах, включая обновление DNS-кэша (по доменному имени Ресурса будет разрешен внешний IP-адрес Комплекса WAF) администраторы Клиента выполняют тестирование работы Ресурса (в соответствии с п. 4.1). В случае каких-либо отклонений, ложных срабатываний политик безопасности, настроенных на Комплексе WAF, администраторы Клиента незамедлительно информируют СПП с указанием действий, которые необходимо предпринять со стороны Оператора (внести в исключения/разблокировать/скорректировать политики и пр.), а также вносят соответствующие изменения в настройки Ресурса по рекомендациям СПП.

6.11. Специалисты Оператора совместно с администратором Клиента в рамках зон ответственности осуществляют мониторинг нагрузки на Ресурс Клиента и в течение тестового периода (в соответствии с п. 4.1) оценивают скорость доступа к Ресурсу. Полученная информация используется Клиентом на этапе согласования Заказа.

6.12. В рамках Услуги Клиенту направляются ежедневные отчеты на согласованный в Заказе адрес электронной почты.

6.13. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги (кроме случаев превышения Пропускной способности (согласно п. 4.2)). Все действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам Клиента.

6.14. Запросы на изменение дополнительных параметров Услуги направляются в СПП с использованием функций ЛК. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа.

6.15. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.16. Порядок взаимодействия со СПП, а также действующие у Оператора метрики обработки и выполнения запросов изложены в Правилах взаимодействия с СПП, доступных на сайте Оператора www.becloud.by.

7. Качество предоставления Услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если за отчетный период не нарушены согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Комплекс WAF доступен для предоставления Услуги: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	24×7
Время технической поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими	12×5
Доступность Услуги (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST – согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,5 %

7.2. Оценка временных параметров производится на основании анализа данных, полученных из автоматизированной системы СПП или других информационных систем Оператора.

7.3. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре на оказание Услуги.

7.4. Оператор и Клиент будут взаимодействовать для предотвращения инцидентов и оперативного их устранения в соответствии с действующими

Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услугу.

7.5. Уполномоченное лицо Клиента может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению Услуги.

7.6. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.7. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

Форма

Заказ № _____ от «__» _____ 202_ г.
к Договору № _____ от «__» _____ 202_ г.

оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

Клиент:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг:

Объем услуг, запрашиваемых Клиентом:

№	Параметры услуги	Значение
1.	Тариф <название тарифа>	
1.2.		
	Ежемесячная плата, бел.руб.	
	Сумма НДС, 20%, руб.*	
	Ежемесячная плата с учетом НДС, руб.*	
	Оплата за период с _____ по _____: сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС* _____	

* - без НДС в соответствии с п.2.2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 461.

Оператор:

Клиент:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBВY2X
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

Форма

Заказ № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

к Договору № __ от « __ » _____ 20__ г.

оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»
(ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ)**Информация о защищаемом Ресурсе:**

1.	Доменное имя (в том числе с www, включая при наличии домены 2 и 3-го уровней)	Доменное имя (А-запись) <i>Пример:</i> 1) <i>example.com</i> 2) <i>one.example.com</i> 3) <i>two.example.com</i>	Внешний статический IP-адрес <i>Пример:</i> 1) <i>12.13.14.15</i> 2) <i>12.13.14.15</i> 3) <i>12.13.14.15</i>
2.	Ресурс размещен на Республиканской платформе	<i>Пример: Да</i>	
3.	Регистратор доменной зоны	<i>Пример: ООО «Белорусские облачные технологии»</i>	
4.	Используемая версия HTTP	<i>Пример: HTTP/1.1, HTTP/2</i>	
5.	Используемые версии SSL/TLS	<i>Пример: TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2, TLS 1.3</i>	
6.	Используется коммерческий SSL/TLS сертификат	<i>Пример: Центр сертификации GlobalSign</i>	
7.	Используемые наборы шифров	<i>Пример:</i> <i>TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256</i> <i>TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384</i>	
8.	Требуется ли перенаправление с http на https для всех запросов средствами Комплекса WAF?	<i>Пример:</i> <i>Да, перенаправление необходимо реализовать средствами WAF с</i> <i>url: http://main_page.by на</i> <i>url: https://main_page.by или https://www.main_page.by</i> <i>Нет, перенаправление осуществляется средствами веб-сайта (Ресурса)</i>	
9.	Используемые технологии (CMS, СУБД и их версии)	<i>Пример:</i> <i>CMS: 1С-Битрикс</i> <i>СУБД: PostgreSQL 13.2</i> <i>Nginx: версия XX.xx</i>	
10.	Директории веб-приложения, которые могут быть подвержены перебору (brute-force)	<i>Пример: https://example.com/login</i>	
11.	Требуется ли защита на основе позитивной модели?	<i>Пример1: Нет</i> <i>Пример2: Да</i> <i>Требуется предоставить карту сайта (список всех легитимных URL) для внесения в профиль защиты, либо перечень IP-адресов, с которых все обращения к сайту являются легитимными (по которым можно обучить Комплекс WAF).</i>	
12.	Требуется ли ограничение доступа к административной части Ресурса со стороны WAF?	<i>Пример:</i> <i>Да, требуется ограничение доступа к:</i> 1) <i>https://example.com/admin (только с IP-адресов: указать перечень внешних статических IP-адресов администраторов)</i> 2) <i>https://example.com/phrtyadmin (только с IP-адресов: указать перечень внешних</i>	

		<i>статических IP-адресов администраторов)</i>
13.	Количество одновременных активных сессий, которые может обрабатывать Ресурс	<i>Пример: 2500</i>
14.	Количество новых HTTP(S)-запросов в секунду, которые может обрабатывать Ресурс	<i>Пример: 500</i>
15.	Объем Трафика в направлении Ресурса	<i>Пример: 20 Мбит/с (заполняется на основании результатов тестирования согласно п.4.1 Правил)</i>
16.	Максимальная пропускная способность канала (Мбит/с), в том числе согласно договора с провайдером на порт доступа (заполняется в случае, если Ресурс расположен не на мощностях Республиканской платформы)	<i>Пример: 100 Мбит/с</i>
17.	Адрес электронной почты для получения служебных уведомлений и отчетов по результатам мониторинга Трафика в рамках оказываемой услуги	<i>Пример: waf@email.com</i>
18.	Ответственный за администрирование Ресурса (ФИО, телефон, адрес электронной почты)	
19.	Ответственный за информационную безопасность Ресурса (ФИО, телефон, адрес электронной почты)	

Форма**Акт начала оказания Услуг**

к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

В соответствии с Договором № __ от «__» _____ 202_ г. оказания
услуг _____ настоящим Актом
начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – __.__.202_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:**Клиент:**

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВY2X
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____/

/

_____/

/

М.П.

М.П.

Форма**Акт оказанных услуг № _____**

по услуге республиканской платформы «Защита веб-приложений»
к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ___ оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* - без НДС в соответствии с п.2.2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 461

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З "О бухгалтерском учете и отчетности" и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.12.2018 № 13 "О единоличном составлении первичных учетных документов".

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBVY2X
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

_____/_____/_____

М.П.

Клиент:

Форма (электронный документ)**Акт сдачи-приемки оказанных услуг № _____**

по услуге республиканской платформы «Защита веб-приложений»
к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ___ оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* - без НДС в соответствии с п.2.2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 461

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Подписи сторон:**Оператор:**

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

Форма Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг

к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуг _____.

г. Минск «__» _____ 202_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор:
Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»

Клиент:

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.