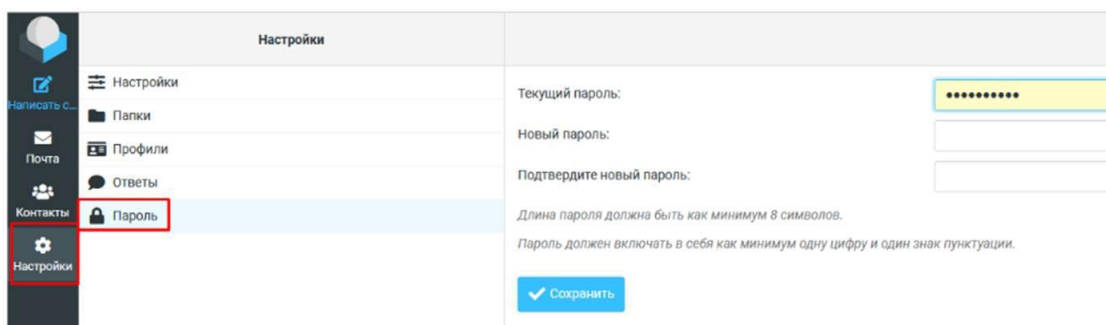


Инструкция по изменению паролей для услуги «Электронная почта. Light»

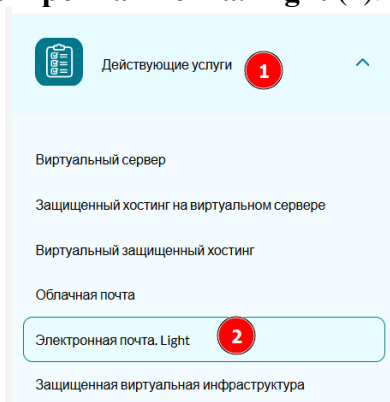
Вариант 1. Смена пароля через web-интерфейс Roundcube

Самостоятельно произвести смену паролей услуги «Электронная почта. Light» можно в настройках почтового ящика через web-интерфейс Roundcube.



Вариант 2. Смена пароля через личный кабинет

1. Перейдите в личный кабинет по адресу <https://lc.g-cloud.by/> и авторизуйтесь.
2. Перейдите в раздел Действующие услуги (1).
3. Выберите услугу Электронная почта. Light (2).



4. На открывшейся странице общей информации выберите доменное имя, к которому привязан ящик и которому требуется смена пароля.

Действующие услуги / Электронная почта, Light

Информация о заказе

Почтовые ящики	Дополнительное место, ГБ	Алиасы
<ul style="list-style-type: none"> 310 запланировано 21 использовано 289 свободно 	<p>21 использовано из 310</p> <p>48 ГБ использовано</p> <p>200 ГБ общий объем</p>	<p>16 использовано</p> <p>150 Всего</p>

Поиск:

Доменное имя	Количество ящиков	Инструкции по настройке	DNS-записи (ресурсы)
██████████	15 ящиков занято 0 / 54 ГБ (доп. место 40 ГБ) 16 алиасов	Скачать	Подробнее
██████████	1 ящиков занято 0 / 1 ГБ	Скачать	Подробнее

5. На странице ящиков домена нажмите кнопку **Смена паролей**

Действующие услуги / Электронная почта, Light

Информация о подделанной услуге / История действий

Поиск:

Почтовые ящики домена

[Добавить ящик](#) [Смена паролей](#) [Почтовый клиент](#)

Имя почтового ящика	Комментарий	Статус	Алиасы	Дата последней смены пароля	Размер, МБ	Изменить
██████████		Включен		21.10.2025, 12:22:21	0 / 0	⋮
██████████	██████████	Включен	asdasdas, aaaaaaa	21.10.2025, 11:22:09	0 / 12000	⋮
██████████	██████████	Включен	fff	21.10.2025, 12:22:22	0 / 2000	⋮
██████████	██████████	Включен		21.10.2025, 11:22:12	0 / 1000	⋮
██████████	создан через личный кабинет	Включен		21.10.2025, 12:22:23	0 / 1000	⋮
██████████	создан через личный кабинет	Включен		21.10.2025, 12:22:25	0 / 1000	⋮
██████████	создан через личный кабинет	Включен		21.10.2025, 12:22:26	0 / 2000	⋮

6. В открывшемся модальном окне в поле **Email** выберите ящики (один или несколько) в которых хотите сменить пароль.

Смена пароля

Email: *

Выберите ящики

обязательное поле

Телефон: *

ФИО: *

Email для отправки реквизитов: *

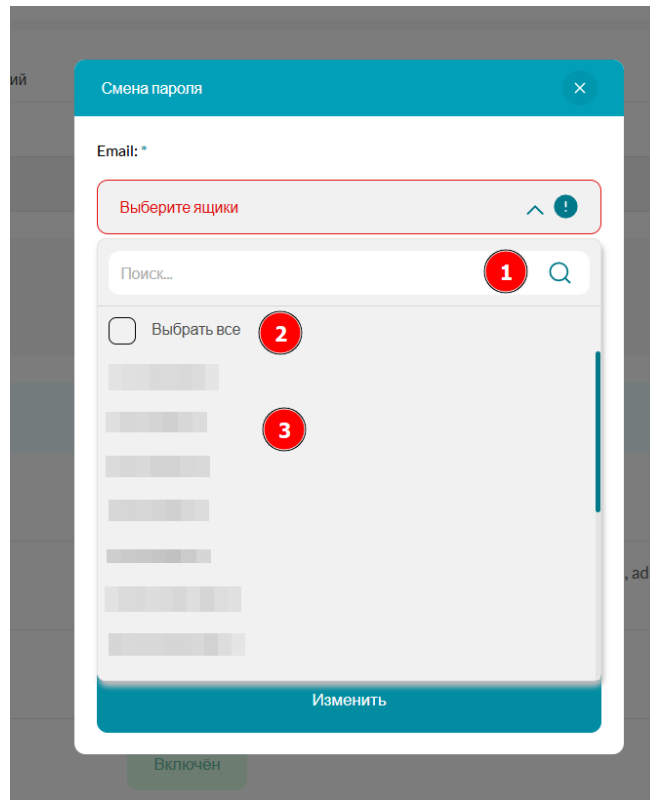
Изменить

Включен

Для поиска ящиков используйте поле [1]. Для выбора / удаления всех из выборки всех ящиков используйте кнопку [2]. Для выбора отдельных ящиков проставьте галочки нажав на нужные ящики [3].

Поля **Телефон**, **ФИО** и **Email для отправки реквизитов** автоматически подтягиваются из данных авторизованного пользователя.

Если авторизованный пользователь производит сброс пароля от своего ящика и имя ящика совпадает с логином для входа в личный кабинет (если в поле **Email** один из ящиков совпадает с ящиком поля **Email для отправки реквизитов**), то в поле **Email для отправки реквизитов** пользователю будет предложено и необходимо указать другой электронный адрес для отправки реквизитов.



7. После выбора ящиков и проверки данных для отправки реквизитов нажмите кнопку **Изменить**.
8. На указанный в поле **Email** придет письмо с зашифрованным архивом, содержащим новые реквизиты доступа к услуге. Пароль для доступа к зашифрованному архиву будет выслан СМС-сообщением на телефон, указанный в поле **Телефон**.