

УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии»
от 13.08.2026 №530-ОД

Стандартная форма публичного договора
оказания услуги «Регистрация доменных
имен» в национальной доменной зоне

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуги «Регистрация доменных имен» в национальной доменной зоне

Настоящий публичный договор (далее – Договор) регулирует порядок оказания услуги «Регистрация доменных имен» (далее – Услуга) в национальной доменной зоне, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Белорусские облачные технологии», именуемым далее «Оператор», в лице генерального директора Седельника О.Н., действующего на основании Устава, и потребителем Услуги, принявшим (акцептовавшим) публичную оферту о заключении настоящего Договора (далее – Клиент), далее совместно именуемыми «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются термины и их определения в следующих значениях:

администратор национальной доменной зоны – Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь;

администрирование домена – осуществление полномочий по использованию доменного имени в соответствии с законодательством;

аннулирование записи о регистрации домена – аннулирование в базе данных записи о регистрации доменного имени, в результате которого прекращается его администрирование;

база данных – централизованная база данных о доменах, зарегистрированных в национальной доменной зоне, в том числе об их владельцах;

владелец домена – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обладающее правами на администрирование доменного имени, возникшими из оснований, предусмотренных законодательством;

делегирование домена – обеспечение на основании информации, содержащейся в базе данных, технической возможности поименованного обращения к интернет-ресурсу, соответствующего данному доменному имени;

доменная зона – область иерархического пространства доменных имен глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), которая обозначается уникальным доменным именем;

доменное имя (домен) – символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к интернет-ресурсу и связанное при его делегировании с определенным сетевым адресом;

заявка – обращение Клиента в предусмотренной форме об оказании Услуги, а также на осуществление иных действий в отношении домена (трансфер, передача прав на администрирование домена, отказ от прав на администрирование домена);

клиент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие настоящий договор возмездного оказания Услуги *;

*клиент после регистрации доменного имени в базе данных национальной доменной зоны выступает в роли владельца доменного имени, если права на администрирование доменного имени не переданы им третьему лицу.

личный кабинет (далее – ЛК) – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://lc.g-cloud.by/>, являющийся частью автоматизированной информационной системы «Республиканская платформа, действующая на основе технологии облачных вычислений. Внедрение системы автоматизации расчетов», доступ к которому обеспечивается посредством сайта, предназначенный для взаимодействия Клиента и Оператора при заказе, оформлении, приобретении Услуги, оказываемой Оператором, заключении (изменении, прекращении) и исполнении Договора;

национальная доменная зона – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, состоящая доменных зон «.by» и «.бел»;

регистрация доменного имени (домена) – внесение в базу данных сведений о домене, его владельце и иной информации, предусмотренной требованиями законодательства, в целях обеспечения функционирования национальной доменной зоны;

сайт – информационный ресурс Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://becloud.by/>;

сервис WHOIS – информационно-справочная система о доменных именах, зарегистрированных в национальной доменной зоне;

трансфер доменного имени (домена) – изменение регистратора домена.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется по заявке Клиента оказать Услугу, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. В рамках Услуги Оператор осуществляет регистрацию домена в национальной доменной зоне, а также продление срока действия регистрации домена в национальной доменной зоне.

2.3. Трансфер домена, передача права администрирования домена, изменение информации о владельце домена, отказ от права администрирования домена осуществляются Оператором в период действия настоящего Договора на основании соответствующих заявок в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором в понимании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Размещение настоящего Договора на сайте, свидетельствующее о воле Оператора заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях с любым обратившимся лицом, является публичной офертой о заключении настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящему Договору через акцепт всех его условий без каких-либо изъятий и оговорок в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, при этом акцептом публичной оферты о заключении настоящего Договора является:

3.2.1. подача Клиентом заявки на оказание Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 4.6 настоящего Договора, и осуществление оплаты заказанной Услуги на условиях, установленных настоящим Договором;

3.2.2. при передаче прав на администрирование домена по договору о передаче (уступке) таких прав – подача владельцем домена Оператору заявки на передачу прав на администрирование домена, а также надлежащим образом заверенной копии договора о передаче (уступке) прав на администрирование домена на бумажном носителе или в электронном виде, направленных с адреса электронной почты, указанного в ЛК, либо посредством функциональности ЛК, и предоставление лицом, которому передаются эти права, заявки, содержащей согласие на принятие таких прав по договору передачи (уступки) прав на администрирование домена, а также сведений о себе, подлежащих внесению в базу данных, в объеме согласно пункту 4.7 настоящего Договора. С момента акцепта, выраженного в соответствии с требованиями настоящего подпункта, лицо, которому передаются права на

администрирование домена, считается присоединившимся к настоящему Договору в качестве Клиента;

3.2.3. при передаче прав на администрирование домена по решению суда – подача заинтересованным лицом, к которому перешли права на администрирование домена, заявки с приложением подтверждающих документов, а также сведений о себе в объеме, предусмотренном пунктом 4.7 настоящего Договора;

3.2.4. при передаче прав на администрирование домена по наследству – подача лицом, являющимся наследником владельца домена, в течение срока действия регистрации домена заявки, содержащей сведения в объеме, предусмотренном пунктом 4.7 настоящего Договора, надлежащим образом заверенной копии свидетельства о праве на наследство, удостоверяющего право на администрирование домена, а также осуществление оплаты за продление срока действия регистрации домена пропорционально периоду продления (в случае истечения срока действия регистрации домена в течение 9 (девяти) месяцев с даты смерти владельца домена);

3.2.5. при передаче прав на доменное имя в порядке правопреемства при реорганизации юридического лица – подача правопреемником Оператору заявки с указанием всех необходимых сведений о себе согласно пункту 4.7 настоящего Договора, а также документов, подтверждающих факт правопреемства (документы о государственной регистрации, передаточный акт, или разделительный баланс либо надлежащим образом заверенная выписка из них, позволяющая определить факт правопреемства);

3.2.6. при переходе прав индивидуального предпринимателя на администрирование домена к созданной им коммерческой организации – подача Оператору созданной индивидуальным предпринимателем, являющимся владельцем домена, коммерческой организацией заявления с указанием сведений в объеме, предусмотренном пунктом 4.7 настоящего Договора, и сведений о домене, в отношении которого оформляется переход прав;

3.2.7. при трансфере домена от иного лица, оказывающего услуги по регистрации доменных имен, – подача Клиентом заявки в установленной форме на трансфер доменного имени к Оператору.

3.3. Соблюдение порядка акцепта, предусмотренного пунктом 3.2 Договора, означает заключение настоящего Договора в простой письменной форме.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга оказывается в соответствии с Инструкцией о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18.06.2010 № 47 «О регистрации доменных имен в национальной доменной зоне» (далее – Инструкция), иными документами и актами, принятыми администратором национальной доменной зоны и другими уполномоченными государственными органами Республики Беларусь.

4.2. Регистрация (продление срока действия регистрации) домена осуществляется Оператором не позднее окончания рабочего дня, в который Услуга была оплачена Клиентом и предоставлены подтверждающие оплату документы в соответствии с пунктами 6.5-6.6 настоящего Договора, при условии, что к моменту регистрации домен является свободным.

4.3. Домен считается зарегистрированным с момента внесения информации о домене в базу данных в необходимом объеме. Продление срока действия регистрации домена считается выполненным с момента обновления (актуализации) информации о домене в базе данных.

4.4. Актуализация сведений, относящихся к Клиенту как владельцу домена, осуществляется Оператором не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем получения Оператором соответствующей заявки Клиента.

4.5. Перед подачей заявки на регистрацию домена Клиент должен убедиться, что планируемый к регистрации домен свободен. В случае указания в заявке на регистрацию занятого домена Оператор отказывает в оказании Услуги.

4.6. Заявки в рамках настоящего Договора подаются Клиентом путем заполнения соответствующей формы в ЛК либо – при невозможности осуществления регистрации в ЛК –

в письменном виде, в том числе в электронной форме на адрес электронной почты sales@becloud.by.

4.7. В заявке на регистрацию домена Клиент обязан указать следующие достоверные сведения о себе, подлежащие внесению в базу данных:

физическое лицо – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (почтовый адрес), данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа), адрес электронной почты, контактный телефон;

индивидуальный предприниматель – сведения, указанные в абзаце втором настоящего пункта, а также сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии));

юридическое лицо – полное наименование, место нахождения (почтовый адрес), сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии)), учетный номер плательщика (при наличии), адрес электронной почты, контактный телефон, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя.

До внесения сведений в базу данных Оператор вправе истребовать, а Клиент обязан предоставить документы (в том числе их копии, в том числе путем их личной подачи (нарочным), если об этом указано в запросе), подтверждающие достоверность сведений, указанных в заявке. В таком случае обязательство Оператора по регистрации домена возникает после предоставления Клиентом подтверждающих документов.

4.8. Трансфер домена к иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен, осуществляется на основании заявки Клиента. Одновременно Клиент должен подать заявку иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен, и заключить с ним договор на регистрацию домена со сроком действия до окончания срока действия регистрации домена, предусмотренного настоящим Договором. Операция по трансферу домена к иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен, осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки Клиента, при этом денежные средства, ранее оплаченные Клиентом за оказание Услуги по настоящему Договору, Оператором не возвращаются.

Трансфер домена к Оператору от иного лица, оказывающего услуги по регистрации доменных имен, осуществляется на основании заявки Клиента. Одновременно Клиент должен подать заявку иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен. На основании заявки Клиента на трансфер домена к Оператору с Клиентом заключается настоящий Договор сроком действия до окончания срока регистрации домена, предусмотренного ранее действовавшим договором Клиента с иным лицом, оказывающим услуги по регистрации доменных имен. Операция по трансферу домена к Оператору осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки Клиента, при этом оплата за регистрацию домена, трансфер которого осуществлен к Оператору, не производится Клиентом, а оплата за продление срока действия регистрации домена осуществляется Клиентом в общем порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.9. Продление срока действия регистрации домена возможно неограниченное количество раз на один или два года по выбору Клиента.

4.10. Клиент имеет право направить заявку на продление срока действия регистрации домена и оплатить продление срока действия регистрации домена не ранее чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия текущей регистрации.

4.11. Права на администрирование домена могут быть переданы Клиентом иному лицу по договору о передаче (уступке) таких прав. Права на администрирование домена могут также перейти от Клиента третьим лицам на основании решения суда, по наследству либо в порядке правопреемства при реорганизации юридического лица. Передача прав на

администрирование домена осуществляется в порядке, сроки и при наличии подтвержденных соответствующими документами оснований. Передача прав на администрирование домена осуществляется в пределах срока действия регистрации домена без взимания дополнительной платы, если иное не определено законодательством.

4.12. Клиент имеет право отказаться от прав на администрирование домена в любой момент срока действия регистрации, за исключением периода приостановления администрирования домена. Для отказа от прав на администрирование домена Клиент направляет Оператору соответствующую заявку. Отказ от прав на администрирование домена является односторонним отказом Клиента от исполнения настоящего Договора и влечет аннулирование Оператором записи о регистрации домена. При отказе от прав на администрирование домена оплаченная Клиентом стоимость Услуг Оператором не возвращается.

4.13. Регистрация домена третьего и последующего уровней (далее – домен нижестоящего уровня) допускается при наличии зарегистрированного домена второго уровня и осуществляется в порядке, предусмотренном для регистрации домена второго уровня, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим пунктом.

Владельцем домена нижестоящего уровня может быть Клиент, а также третье лицо, с которым Клиент заключил договор на обеспечение функционирования домена нижестоящего уровня.

Срок действия регистрации домена нижестоящего уровня не должен превышать срока действия регистрации соответствующего домена предыдущего уровня.

Трансфер домена второго уровня влечет трансфер всех нижестоящих доменов.

4.14. Оператор не позднее чем за один месяц до истечения срока действия регистрации домена направляет Клиенту напоминание об окончании срока действия регистрации домена и возможности его продления.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. своевременно и качественно оказывать Клиенту Услугу в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, и в соответствии с заявками Клиента;

5.1.2. консультировать Клиента по вопросам, связанным с оказанием Услуги, в рабочее время (согласно правилам внутреннего трудового распорядка Оператора) по телефону, электронной почте и/или посредством функциональности ЛК;

5.1.3. исполнять иные обязанности, возложенные на Оператора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью и аннулировать запись о регистрации домена в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, а также в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом взятых на себя обязательств в рамках настоящего Договора (в том числе при непоступлении на дату окончания срока действия регистрации домена оплаты за его продление);

5.2.2. требовать от Клиента предоставления документов, подтверждающих достоверность предоставленных им сведений о себе, указываемых при подаче заявки на регистрацию домена, и внесенных в базу данных;

5.2.3. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных Оператором при оказании Услуги, если такие изменения направлены на поддержание работоспособности программно-технических средств или на улучшение их функционирования;

5.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Клиента к информационно-техническим ресурсам Оператора, включая ip-адреса, cookies и адрес запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуги.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, в том числе оплачивать оказываемую Оператором Услугу в размере согласно выставленному Оператором счету не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, и предоставлять подтверждение осуществления оплаты;

5.3.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию о себе при заполнении заявки на регистрацию домена и иных заявок в рамках настоящего Договора, актуализировать сведения (в случае их изменения), указанные в ЛК;

5.3.3. использовать домен для поименованного обращения к интернет-ресурсу Клиента;

5.3.4. информировать Оператора обо всех изменениях персональных данных или сведений о Клиенте, внесенных в базу данных, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений;

5.3.5. в семидневный срок по запросу Оператора и (или) администратора национальной доменной зоны предоставить документы (включая их копии, в том числе путем их личной подачи (нарочным), если это указано в запросе), подтверждающие достоверность сведений о Клиенте как владельце домена и иной информации, внесенной в базу данных (включая документ, удостоверяющий личность, – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, документы о государственной регистрации (при необходимости легализованная выписка из торгового регистра страны учреждения или иное эквивалентное доказательство юридического статуса Клиента в соответствии с законодательством страны ее учреждения (регистрации) либо нотариально заверенная копия указанных документов с переводом на белорусский или русский язык (подпись переводчика нотариально удостоверяется)) – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

5.3.6. не позднее дня, следующего за днем получения от владельца соответствующего домена нижестоящего уровня сведений, подлежащих внесению в базу данных, передавать такие сведения Оператору;

5.3.7. обеспечивать конфиденциальность и сохранность полученной от Оператора информации, представляющей собой коммерческую тайну Оператора и обозначенную соответствующим образом;

5.3.8. не осуществлять с использованием домена, зарегистрированного в рамках настоящего Договора, деятельность, направленную на:

подрыв сетевой безопасности;

нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

организацию сетевых атак на любые ресурсы, размещенные в сети Интернет;

организацию массовых рассылок материалов рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями таких материалов (осуществляется с их предварительного согласия);

размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству либо нормам международного права;

причинение вреда национальным интересам Республики Беларусь;

5.3.9. заявлять претензии в отношении качества оказания Услуги не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Клиенту стало известно или должно было стать известно об основании для заявления претензии.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. требовать от Оператора надлежащего оказания Услуги;

5.4.2. свободно распоряжаться доменным именем, за исключением случаев, когда администрирование домена приостановлено в соответствии с законодательством, в том числе определять порядок его использования, осуществлять передачу прав на домен третьему лицу, отказаться от прав на администрирование домена при условии соблюдения процедур и ограничений, установленных настоящим Договором и законодательством;

5.4.3. направить Оператору заявку на осуществление трансфера домена;

5.4.4. в любое время в форме, согласованной с Оператором, выразить свое согласие на размещение персональных данных, в том числе контактного телефона, в сервисе WHOIS (для Клиентов – физических лиц);

5.4.5. в любое время в форме, согласованной с Оператором, выразить свое согласие на размещение контактного телефона в сервисе WHOIS (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуги определяется согласно утвержденному Оператором прейскуранту, действующему на момент подачи заявки на регистрацию (продление срока действия регистрации) домена.

6.2. В случаях и порядке, установленных законодательством, домен, исключенный из базы данных, может быть выставлен на аукцион. Порядок формирования стоимости Услуги по регистрации домена, права на заключение договора о регистрации которого приобретены на аукционе, а также дополнительные условия для его регистрации определяются Порядком проведения аукциона, который утверждается техническим администратором национальной доменной зоны по согласованию с администратором национальной доменной зоны.

6.3. Оплата производится Клиентом только после получения от Оператора подтверждения о возможности оказания Услуги, которое выражается в выставлении счета на оплату.

6.4. Клиент на основании выставленного Оператором счета на оплату осуществляет предварительную оплату Услуги.

6.5. Клиент, являющийся юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуги путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату. В платежном поручении Клиент должен идентифицировать заказываемую и оплачиваемую услугу: указать наименование услуги, конкретное доменное имя, за регистрацию (продление срока действия регистрации) которого производится оплата, и сделать ссылку на настоящий Договор. Клиент должен направить Оператору копию платежного документа, подтверждающего оплату (скан-копию документа на электронный адрес Оператора либо по факсу на номер, указанный в реквизитах) не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты.

6.6. Клиент, являющийся физическим лицом, осуществляет оплату Услуги одним из следующих способов:

путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем Договоре. В назначении платежа указывается следующая информация: наименование услуги, конкретное доменное имя, за регистрацию (продление срока действия регистрации) которого производится оплата, ссылка на настоящий Договор, ФИО Клиента; Клиент должен направить Оператору копию платежного документа, подтверждающего оплату (скан-копию на электронный адрес Оператора, либо с использованием функциональности ЛК, либо по факсу на номер, указанный в реквизитах), не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты;

путем использования автоматической информационной системы «Расчет» единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП);

путем использования пластиковых платежных карт Visa, Mastercard, Белкарт, МИР в режиме онлайн в сети Интернет с использованием функций программно-аппаратного комплекса «WEBPAY».

6.7. Все расходы, включая комиссионные вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуги по настоящему Договору, оплачиваются Клиентом и за его счет.

6.8. Стороны пришли к соглашению о том, что к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора не применяются положения статьи 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь и проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГИ

7.1. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Клиентов, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом об оказании услуги (далее – Акт).

7.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Стороны пришли к соглашению о том, что Акт составляется каждой из Сторон единолично. Информация об оказанной услуге и ее стоимости, которую Клиент может использовать для единоличного составления Акта, загружается Оператором в электронном виде в ЛК Клиента в течение 15 (пятнадцати) дней с момента оказания Услуги.

7.3. Клиент соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации об оказанной услуге и ее стоимости не заявит каких-либо письменных претензий в отношении качества Услуги, это будет рассматриваться Оператором как принятие Клиентом Услуги в полном объеме без каких-либо замечаний.

7.4. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Клиентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Услуги и отсутствием каких-либо письменных претензий со стороны Клиента в течение 5 (пяти) дней с начала месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение взятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Стороны пришли к соглашению о том, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Оператора в связи с ненадлежащим исполнением последним своих обязательств по настоящему Договору, не может превышать стоимости Услуг за оплаченный Клиентом период оказания, в котором выявленно ненадлежащее исполнение обязательств со стороны Оператора.

8.3. Оператор освобождается от ответственности за убытки Клиента, возникшие в связи с ненадлежащим использованием либо невозможностью использования Услуги, если такие убытки возникли не по вине Оператора, в частности, если убытки причинены:

8.3.1. выполнением работ по замене, ремонту или настройке оборудования, программного обеспечения или проведения иных работ, направленных на поддержание работоспособности или совершенствования программно-технических средств Оператора, при условии оповещения Клиента о проведении таких работ не менее чем за 1 (один) день до начала их проведения;

8.3.2. действиями или бездействием третьих лиц, а также неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, либо на функционирование которых Оператор не имеет возможности оказывать влияние;

8.3.3. вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Оператора или других серверах в сети Интернет, а также в программном обеспечении, используемом Клиентом;

8.3.4. вследствие несоблюдения Клиентом конфиденциальности своих учетных данных, посредством которых осуществляется регистрация в ЛК для последующего заказа Услуги.

8.4. Оператор не несет ответственности за возможные нарушения прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, связанные с регистрацией и использованием Клиентом домена.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках настоящего Договора, если такое неисполнение вызвано

действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора и наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, забастовки, неполадки в городской электрической сети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, войны и военные операции, решения уполномоченных государственных органов, запрещающие либо делающие невозможным оказание Услуг.

9.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать в течение более 60 (шестидесяти) дней, каждая из Сторон будет вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения убытков другой Стороне.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешать путем проведения переговоров. Языком любой процедуры разрешения споров или любого разбирательства будет являться русский. Применимое право – право Республики Беларусь.

10.2. В случае, если Стороны не смогут разрешить споры и разногласия путем переговоров, все споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензионный порядок рассмотрения спора является обязательным. Срок для ответа на претензию – не более 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

11. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ

11.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных посредством электронной почты, указанной Сторонами в настоящем Договоре и заявке Клиента, и/или через ЛК, и/или факсимильной связи, наравне с документами, подготовленными в простой письменной форме на бумажном носителе.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что письма и сообщения, направленные на электронные адреса, указанные в настоящем Договоре и в заявке Клиента, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

12.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся Оператором в одностороннем порядке и вступают в силу на следующий рабочий день со дня их опубликования на сайте.

12.2. Изменения, вносимые в прейскурант Оператора на оказание Услуг, вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

12.3. Стороны признают, что молчание (отсутствие сообщений о расторжении, возражений относительно изменений в настоящий Договор, в том числе в Прейскурант на Услуги) признается согласием и присоединением Клиента к настоящему Договору в новой редакции.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Клиентом в порядке, установленном пунктом 3.2 Договора.

13.2. Настоящий Договор действует в течение срока действия регистрации домена или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и может быть продлен неограниченное количество раз путем направления Клиентом заявки на продление срока действия регистрации домена.

13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

13.3.1. по соглашению Сторон;

13.3.2. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Оператора в случаях, установленных настоящим Договором и Инструкцией;

13.3.3. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Клиента в случаях, установленных настоящим Договором и Инструкцией, в том числе в связи с осуществлением процедуры передачи Клиентом прав владельца домена третьему лицу, а также в случае трансфера домена другому Оператору.

13.4. Клиент безоговорочно соглашается с тем, что в случае внесения в базу данных сведений об аннулировании домена, даже если срок действия регистрации домена еще не окончен, Клиент теряет право требовать от Оператора возврата платы за Услугу.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оператор вправе обрабатывать (осуществлять сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, блокирование, обезличивание, уничтожение) предоставленные Клиентом персональные данные в целях заключения Договора, исполнения и реализации прав и обязанностей по нему, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, в соответствии с условиями Договора, Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и требованиями законодательства.

Обработка персональных данных может осуществляться как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в том числе с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Оператор не уведомляет Клиента о прекращении обработки персональных данных.

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена на сайте Оператора и рекомендуется Клиенту к ознакомлению.

14.2. Стороны пришли к согласию, что настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Оператора.

14.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

14.3.1. по имеющимся у него сведениям регистрация домена и его использование не нарушают прав третьих лиц, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности;

14.3.2. информация, предоставленная им при подаче заявки на регистрацию домена является полной, точной и соответствующей действительности;

14.3.3. ему известно, что часть информации, предоставляемой им при подаче заявки, будет доступна третьим лицам в силу требований законодательства.

14.4. В случае, если какая-то часть настоящего Договора утратит силу, будет признана не соответствующей законодательству Республики Беларусь или исключена из Договора, то это не повлечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

15.1. Реквизиты Оператора:

ООО «Белорусские облачные технологии»

220004, Республика Беларусь, г. Минск,

ул. К. Цеткин, д. 24, пом. 602

УНП: 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк», БИК: BAPBKY2X

e-mail: info@becloud.by

15.2. Стороны пришли к соглашению, что реквизитами Клиента признаются реквизиты, указанные им в заявке.