

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
общества с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»

15.04.2026 № 231-02

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Пользовательском Соглашении (далее – «Соглашение») используются следующие термины и их определения:

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии», являющееся стороной настоящего Соглашения, владельцем домена becloud.by и обладателем исключительных прав на Сайт, в том числе входящие в его состав разделы, компьютерные программы и базы данных, информационные материалы, графические изображения, являющиеся элементами пользовательского интерфейса, и иные объекты из состава Сайта, а также на дизайн Сайта.

Пользователь – уполномоченное лицо (представитель юридического лица, в том числе государственного органа) или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), принявшее публичное предложение (оферту) о заключении Соглашения и являющееся его стороной, посещающее (использующее) Сайт (функционал Сайта).

Сайт – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из глобальной компьютерной сети Интернет web-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.becloud.by.

Администраторы Сайта – работники Оператора, осуществляющие взаимодействие с Пользователями посредством функционала Сайта, включая онлайн-чат (открытая линия Оператора) и иные средства обратной связи.

Личные сообщения – электронные сообщения, передаваемые между Пользователями и Администраторами Сайта посредством функционала Сайта, в том числе онлайн-чата (открытой линии Оператора), размещенного на Сайте.

Согласие Пользователя – свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку информации о пользователе, в том числе персональных данных.

Онлайн-чат (открытая линия Оператора) – функциональный блок Сайта, который позволяет Пользователю формировать и отправлять Администраторам

Сайта информацию, в том числе содержащую персональные данные Пользователя, в заданном формате.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Соглашения, применяются в значениях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», при раздельном упоминании – «Сторона», связанные с использованием Сайта и его функционала, а также определяет взаимные права, обязанности Сторон и способы коммуникации между ними.

В соответствии с настоящим Соглашением Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту и его функционалу, включая возможность поиска и просмотра информации, размещенной на Сайте, возможность осуществления коммуникации между Пользователем и Оператором, включая предоставление информации с использованием функционала Сайта и осуществление рассылки Оператором по подписке Пользователя, осуществленной с использованием функционала Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение является публичным договором в понимании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК). Размещение текста настоящего Соглашения на Сайте свидетельствует о воле Оператора заключить его на указанных условиях с любым обратившимся Пользователем и является публичной офертой о заключении настоящего Соглашения. Пользователь заключает настоящее Соглашение на условиях присоединения к нему согласно статье 398 ГК.

2.3. Настоящее Соглашение считается заключенным, а Пользователь присоединившимся к Соглашению с момента осуществления Пользователем действий, связанных с использованием Сайта и его функционала, включая, но не ограничиваясь, посещение Пользователем Сайта, просмотр информации, размещенной на нем, использование предусмотренных Сайтом способов коммуникации с Оператором.

Заключение Пользователем Соглашения означает, что он безоговорочно, без каких-либо оговорок и исключений принимает и обязуется соблюдать все его условия. В случае, если Пользователь не согласен с отдельными положениями Соглашения, он не вправе продолжать использование Сайта и его функционала.

2.4. Настоящее Соглашение не регулирует процедуру регистрации Пользователя на мероприятия Оператора и отношения между Пользователем и Оператором в процессе их проведения, процедуру регистрации Пользователя в Личном кабинете, отношения между Пользователем и Оператором в процессе использования возможностей Личного кабинета, порядок заключения гражданско-правовых договоров с Оператором на приобретение Пользователем его услуг, а также не устанавливает стоимость таких услуг или порядок оплаты.

Процедура регистрации на мероприятия Общества и отношения между Пользователем и Оператором в процессе их проведения регулируется соглашением об условиях участия в маркетинговых мероприятиях, размещенным на Сайте.

Процедура регистрации Личного кабинета, а также отношения по использованию его возможностей регулируются соглашением об использовании личного кабинета пользователя, размещенным на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;

3.1.2. по своему усмотрению в любое время вносить изменения в содержание Сайта (включая его дизайн, структуру, программное обеспечение, серверную часть, систему управления содержимым и отдельные разделы) и его разделы, проводить необходимые профилактические или иные работы, временно приостанавливать работу Сайта с предварительным уведомлением Пользователя или без такового;

3.1.3. осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем по любым вопросам, инициированным Пользователем, в том числе в целях последующего заключения с последним договоров на оказание услуг Оператора;

3.1.4. обрабатывать персональные данные, предоставленные Пользователем при использовании Сайта и его функционала, в целях, указанных в настоящем Соглашении;

3.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. предоставить возможность Пользователю использовать Сайт и его функционал в порядке, определенном настоящим Соглашением;

3.2.2. проводить мероприятия, направленные на обеспечение конфиденциальности, защиту от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта и его функционала.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. использовать Сайт и его функционал в порядке и на условиях, установленных Соглашением;

3.3.2. направлять Оператору Личные сообщения, в том числе с использованием способов коммуникации, предусмотренных Сайтом, включая онлайн-чат (открытую линию Оператора), по вопросам использования Сайта и его функционала, иным вопросам, связанным с деятельностью Оператора;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством Республики Беларусь.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

3.4.2. использовать Сайт и его функционал в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением, в том числе соблюдать ограничения использования Сайта и его функционала, установленные разделом 6 настоящего Соглашения;

3.4.3. не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта, в частности, не подвергать Сайт воздействию вредоносных программ, хакерским атакам;

3.4.4. отказаться от дальнейшего использования Сайта в случае несогласия с настоящим Соглашением.

4. КОММУНИКАЦИЯ

4.1. При взаимодействии между Оператором в лице Администраторов Сайта и Пользователем посредством онлайн-чата (открытой линии Оператора) Оператор обрабатывает данные, в том числе персональные данные, предоставленные Пользователем при заполнении соответствующих полей «приветственной формы», всплывающей в онлайн-чате (открытой линии Оператора) при первом обращении Пользователя, а также в процессе общения в онлайн-чате (открытой линии Оператора). Пользователь вправе не заполнять «приветственную форму» и не направлять ее Оператору, что не влияет на взаимодействие между Пользователем и Оператором посредством онлайн-чата (открытой линии Оператора).

4.2. Пользователь, используя Сайт и его функционал, вправе добровольно подписаться на получение специализированных или рекламных (маркетинговых) рассылок Оператора на предоставленный Оператору в процессе подписки адрес электронной почты. Оператор, в свою очередь, обязуется осуществлять рассылку Пользователю на предоставленный Оператору в процессе подписки адрес электронной почты.

В рамках специализированной рассылки Оператора Пользователю направляется информация о планируемых Оператором закупках товаров (работ, услуг), о плановых работах, влияющих на оказание услуг Оператора, об авариях и иных инцидентах, об изменении правил оказания услуг и тарифов, иная информация, не носящая рекламный (маркетинговый) характер.

В рамках рекламной (маркетинговой) рассылки Оператора Пользователю направляется информация о специальных предложениях, акциях, скидках, мероприятиях, иная информация, носящая рекламный (маркетинговый) характер.

4.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рассылки Оператора, направив Оператору соответствующее уведомление на адрес электронной почты sales@becloud.by.

Если письмо с рассылкой Оператора содержит специальную ссылку для отказа от получения рассылки, то Пользователь также вправе отказаться от

получения рассылки Оператора путем нажатия специальной ссылки в письме Оператора.

Отказ от получения рассылок Оператора не влияет на возможность использования Сайта и его функционала Пользователем.

4.4. Пользователь, используя Сайт и его функционал, вправе направить Обществу анкету (резюме) кандидата на трудоустройство, на прохождение практики.

4.5. Оператор вправе дополнять Сайт формами и средствами коммуникации между Пользователем и Оператором (формы обратной связи, анкетирования).

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные Пользователем в рамках Соглашения, в целях, предусмотренных пунктом 2.1 Соглашения.

5.2. Если для определенной цели обработки персональных данных Пользователя с использованием функционала Сайта (осуществление рекламной (маркетинговой) рассылки, получение анкет (резюме) кандидатов на трудоустройство либо на прохождение практики) Оператору требуется согласие Пользователя, условия такого согласия размещаются Оператором на Сайте в форме, посредством которой осуществляется сбор персональных данных и (или) получение согласия на их обработку. Условия согласия на обработку персональных данных рекомендованы Пользователю к ознакомлению до момента его предоставления.

5.3. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и предпринимает меры по недопущению их избыточной обработки. В отдельных случаях во избежание избыточной обработки указание персональных данных не является обязательным (их предоставление зависит от желания самого Пользователя) и их наличие (отсутствие) не влияет на возможность осуществления запрашиваемого действия.

5.4. Оператор хранит персональные данные Пользователя не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

5.5. Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.

5.6. В рамках реализации функциональных возможностей Сайта Оператор может использовать технологию файлов cookie. Порядок и условия обработки

сведений из файлов cookie определены в Политике Оператора в отношении обработки файлов cookie, размещенной на Сайте.

5.7. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователя, не затронутые настоящим Соглашением, регулируются Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, иными локальными правовыми актами Оператора и законодательством Республики Беларусь.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛА

6.1. При пользовании Сайта и его функционала Пользователь не вправе:

6.1.1. загружать, передавать или иным способом распространять информацию, распространение или предоставление которой запрещено либо ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.1.2. препятствовать нормальной работе Сайта, совершать действия, ограничивающие или затрудняющие использование Сайта и его функционала другими Пользователями;

6.1.3. проводить или предпринимать попытки проведения технического анализа Сайта и его функционала с целью выявления принципов его работы, копирования либо модификации без согласия Оператора;

6.1.4. применять программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте, а также для имитации действий Пользователя;

6.1.5. совершать иные действия, противоречащие законодательству Республики Беларусь или нарушающие права и законные интересы третьих лиц.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Сайт функционирует на условиях «как есть» (as is), и Оператор не дает гарантии в возможности его использовать в любое время по собственному выбору, в том числе на соответствие функционала Сайта целям и ожиданиям отдельного Пользователя.

7.2. Оператор не гарантирует непрерывность работы Сайта и отсутствие сбоев, ошибок или внешнего вмешательства при функционировании Сайта, совместимость и/или функционирование с любым программным обеспечением Пользователя.

7.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки Пользователя, вызванные неправомерными действиями Пользователя, нарушающими информационную безопасность или нормальную работу Сайта и его функционала, техническими сбоями в работе Сайта и его функционала, отсутствием (невозможностью установления, прекращением) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта и его функционала.

7.4. Оператор освобождается от ответственности за негативные последствия, которые наступят или могут наступить в результате использования

Пользователем оборудования, программного обеспечения или каналов связи, не соответствующих установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного посягательства третьих лиц.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Уведомление Пользователей о внесении изменений / дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем размещения актуальной редакции настоящего Соглашения (с внесенными изменениями / дополнениями) на Сайте. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения актуальной версии Соглашения означает согласие с ним. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями / дополнениями он обязан прекратить использование Сайта и его функционала.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, также подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все возможные споры, вытекающие из отношений, которые регулируются настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.