

**Правила оказания услуги
«Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»,
утвержденные приказом генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии» № 438-ОД от 06.12.2024**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Оператором Услуги Клиенту, определяют показатели качества Услуги, порядок взаимодействия Оператора и Клиента, а также оформления документации при заказе и в процессе оказания Услуги.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации на Сайте Оператора. Подписывая Договор, Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуги используются следующие термины и определения:

Оборудование	серверное и телекоммуникационное оборудование, принадлежащие Клиенту и размещаемое в инфраструктуре РЦОД в рамках оказания Услуги;
Исходные данные	набор документов и сведений, необходимых для оказания Услуги, предоставляемый Клиентом Оператору: информация о технических характеристиках Оборудования; документация, описывающая условия установки, настройки и эксплуатации Оборудования; схема подключения Оборудования к сетевой инфраструктуре Оператора (порт, линии связи, консольный сервер);
Применимые правила	правила использования Услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования Услуг, изложенные в следующих документах: Правила оказания Услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений;

Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей;

Рабочая документация набор документации, описывающей порядок взаимодействия Клиента и Оператора в рамках использования Услуги, доступный в сети Интернет на Сайте Оператора, состоящий из следующих документов:

Правила допуска в РЦОД, ввоза и вывоза оборудования;

Инструкция «Размещение оборудования в серверных шкафах машинных залов республиканского центра обработки данных».

2.2. В случае, если в настоящих Правилах и Договоре используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат определения таких терминов, данные в Применимых правилах.

3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой РЦОД, при оказании которой Оператор использует принадлежащие ему технические ресурсы для размещения Оборудования в РЦОД, подключения Оборудования к сетям связи, а также предоставляет техническую поддержку Клиенту.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

доступ представителей Клиента в РЦОД в соответствии с Правилами допуска в РЦОД, ввоза и вывоза оборудования (далее – Правила допуска) с целью размещения Оборудования;

предоставление телекоммуникационной стойки (или ее части) для размещения Оборудования в соответствии с инструкцией «Размещение оборудования в серверных шкафах машинных залов республиканского центра обработки данных»;

сохранность Оборудования и предотвращение несанкционированного физического доступа к нему;

соблюдение требований для поддержания в помещениях РЦОД условий, обеспечивающих работу Оборудования в соответствии с эксплуатационной документацией на него;

предоставление постоянного удаленного доступа к Оборудованию с параметрами согласно положениям раздела «Качество оказания услуги» настоящих Правил;

оказание технической поддержки в соответствии с параметрами, согласованными в Заказе.

3.3. Состав Услуги зависит от выбранного Тарифа и определяется в соответствии с Заказом. В рамках Услуги Клиент вправе заказать дополнительные сервисы и ресурсы согласно установленным Тарифам Оператора.

4. Ограничения и соглашения

4.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, указанных в Договоре и Применимых правилах.

4.2. Техническое обслуживание и администрирование Оборудования (включая установленное на Оборудование программное обеспечение) осуществляется удаленно или локально специалистами Клиента, если иное не определено Договором оказания Услуги.

4.3. В состав Услуги не входит создание структурированной кабельной сети для внутришкафных и межшкафных соединений Оборудования. Оператор выполняет эти работы по отдельному запросу Клиента, а их стоимость включается в размер инсталляционного платежа, который определяется исходя из затрат Оператора, связанных с организацией оказания Услуги, и согласовывается Клиентом в Заказе.

4.4. При организации сетевых соединений используются свободные порты в активном сетевом оборудовании Оператора. Прямые соединения для организации внутришкафных и межшкафных соединений Оборудования различных Клиентов не допускаются.

4.5. Значение энергопотребления Оборудования, указываемое Клиентом в Заказе, должно соответствовать маркировке блоков питания и данным, указанным производителем в паспорте Оборудования. В случае превышения значения, согласованного в Заказе, Оператор уведомляет Клиента о превышении порога энергопотребления и инициирует процедуру согласования нового Заказа с применением Тарифа, соответствующего фактическому значению энергопотребления Оборудования.

4.6. В зону ответственности Оператора входит сеть пакетной коммутации Оператора от границы Республики Беларусь до порта доступа к маршрутизирующему сетевому оборудованию, включающему узлы Оператора, соединяющие магистральные каналы транспортной сети, дата-центры, находящиеся под управлением Оператора. Оператор не гарантирует доступность хостов и сетей, не находящихся под управлением Оператора.

4.7. Оператор обязуется:

4.7.1. оказывать Клиенту Услугу надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором;

4.7.2. обеспечивать доступность Услуги, условия эксплуатации и сохранность Оборудования в соответствии с положениями Применимых правил, Рабочей документации и метриками, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.7.3. нести имущественную ответственность за сохранность Оборудования перед Клиентом;

4.7.4. обеспечивать для Клиента допуск в РЦОД для обслуживания Оборудования в соответствии с Правилами допуска;

4.7.5. предоставлять Клиенту консультации в рамках использования Услуги;

4.7.6. своевременно информировать Клиента о возникших ситуациях, затрудняющих оказание Услуги с согласованными параметрами;

4.7.7. обеспечивать обработку заявок в рамках обращений в Службу поддержки пользователей;

4.7.8. вести учет объема потребления и оплаты Клиентом Услуги в соответствии с Заказами.

4.8. Клиент обязуется:

4.8.1. в рамках использования Услуги руководствоваться положениями Применимых правил и Рабочей документации;

4.8.2. обеспечить знание и соблюдение требований Применимых правил и Рабочей документации (Клиент гарантирует, что уровень знаний Пользователей будет достаточным для использования Услуги);

4.8.3. обеспечить соблюдение своими представителями правил охраны труда, электро- и пожарной безопасности, при обслуживании Оборудования, размещенного в РЦОД;

4.8.4. предоставить Оператору по его запросу Исходные данные, необходимые для оказания Услуги;

4.8.5. обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, полученной от Оператора в ходе исполнения Договора;

4.8.6. после окончания монтажа (установки) Оборудования в инфраструктуре РЦОД обеспечить необходимые условия проверки его комплектации Оператором и вывезти упаковочные материалы, принадлежащие Клиенту, с территории РЦОД в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приемки Оборудования;

4.8.7. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза Оборудования с территории РЦОД по окончании срока действия Договора оплатить Оператору расходы, связанные с хранением Оборудования на территории Оператора. В рассматриваемом случае Оборудование передается Клиенту только после оплаты Клиентом документально подтвержденных расходов, связанных с хранением;

4.8.8. незамедлительно извещать Оператора:

об отклонениях от согласованного уровня оказания Услуги или о другом обнаруженном событии, способном нарушить процесс оказания Услуги, с фиксацией времени начала и окончания перерывов оказания Услуги и проведением сверки перерывов оказания Услуги с соответствующими службами Оператора;

о любом повреждении, аварии или ином событии, в результате которого нанесен (или может быть нанесен) ущерб РЦОД, а также находящемуся в РЦОД имуществу, и своевременно принимать всевозможные меры по предотвращению такого ущерба;

об изменении состава работников Клиента, имеющих доступ в РЦОД (посредством отправки информационного письма, подписанного уполномоченным лицом Клиента, с приложением отсканированной копии актуального списка работников, которым требуется обеспечить доступ в РЦОД, на адрес ohrana@becloud.by с электронных адресов уполномоченных лиц

Клиента); ответственность за возможные последствия, связанные с непредоставлением или несвоевременным предоставлением информации, несет Клиент.

4.9. Оператор не несет ответственность:

4.9.1. за невозможность использования Услуги Клиентом по причинам, не зависящим от Оператора;

4.9.2. за убытки, которые может понести Клиент вследствие использования Услуги.

4.10. Перерывы в оказании Услуги, вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность Услуги и не являются основанием для заявления Клиентом требования о перерасчете стоимости Услуги:

неправомерные действия Клиента;

дефекты Оборудования;

выполнение работ на Оборудовании по запросу Клиента;

проведение проверки корректности оказания Услуги по запросу Клиента в случае, когда в ходе такой проверки не были выявлены факты недоступности Услуги по вине Оператора;

обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), в соответствии с положениями Договора;

исполнение требований компетентного государственного органа или решения суда.

4.11. В случае выявления инцидентов, влекущих несанкционированное использование Оборудования Клиента (информационных ресурсов или информационных систем, функционирующих на Оборудовании), и/или выявления подозрительной активности со стороны информационных ресурсов или информационных систем, функционирующих на Оборудовании, а также отсутствия принятия Клиентом необходимых мер по устранению данных инцидентов, Оператор вправе ограничить сетевой доступ к информационным ресурсам или информационным системам, функционирующим на Оборудовании, в том числе на основании соответствующего обращения Клиента, на неопределенный срок до момента устранения причин инцидентов и выполнения Клиентом рекомендаций Оператора.

4.12. В случае заказа Клиентом в рамках Услуги дополнительных сервисов, при оказании которых возникают особенности обработки персональных данных субъектов персональных данных, Клиент и Оператор согласовывают условия обработки персональных данных в соответствующем приложении/дополнительном соглашении к Договору.

5. Стоимость услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании действующих Тарифов Оператора и согласовывается в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается количество выделенных юнитов/стоек, а также объем дополнительных услуг (сервисов), доступных Клиенту в рамках Услуги.

5.3. В зависимости от выбранного Клиентом Тарифа и мощности предоставляемой в рамках Услуги телекоммуникационной стойки стоимость потребленной Оборудованием электрической энергии может быть включена в общую стоимость Услуги либо оплачиваться отдельно на основании соответствующего акта, выставляемого Оператором.

В случае выбора Клиентом Тарифа, в соответствии с которым стоимость потребленной Оборудованием электрической энергии не включена в стоимость Услуги, Клиент производит оплату потребленной Оборудованием электрической энергии на основании данных показаний приборов учета, фиксирующих объем потребления электрической энергии Оборудованием, в соответствии с тарифами согласно декларации об уровне тарифов на электрическую энергию, отпускаемую предприятиями электроэнергетики ГПО «Белэнерго» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.4. В случае, если доступность Услуги не соответствует показателям, указанным в разделе «Качество оказания услуги», Клиент имеет право на перерасчет стоимости Услуги.

5.5. Оператор производит перерасчет стоимости Услуги при поступлении от Клиента соответствующего запроса и в случае оформления Акта сверки технических перерывов при оказании Услуги, подтверждающего факт несогласованного перерыва в оказании Услуги в течение Отчетного периода.

5.6. Перерасчет стоимости Услуги производится согласно Схеме перерасчета стоимости Услуги (см. Таблицу 1).

Таблица 1. Схема перерасчета стоимости Услуги

Условие	Данные для перерасчета
Общий перерыв в работе меньше или равен $720 \times (1 - SA/100)$ часа	Перерасчет стоимости Услуги не производится
Общий перерыв в работе больше чем $720 \times (1 - SA/100)$ часа	Перерасчет стоимости Услуги производится на основании выставленных счетов с предоставлением необходимых актов и определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей формуле: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \times Tcompn / (60 \times 24)$, где: CompenSA – сумма возмещения; MRC (monthly recurring charges) – сумма ежемесячных платежей Клиента за Услугу; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompn – общая продолжительность недоступности (в минутах) превышающая значение $720 \times (1 - SA/100)$

5.7. Условия предоставления перерасчета стоимости Услуги:

5.7.1. Для получения перерасчета стоимости Услуги за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Клиент должен составить и направить Оператору Акт сверки технических перерывов

(продолжительности по времени простоя), подтверждающий факт перерыва. Акт сверки технических перерывов направляется Клиентом по электронной почте на контактный адрес, указанный в Договоре, не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оригинал направляется курьером или почтой.

5.7.2. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки технических перерывов направляет Клиенту подписанный Акт сверки технических перерывов или мотивированный отказ от его подписания. В случае подтверждения Оператором оснований для перерасчета стоимости Услуги, такой перерасчет производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий Отчетный период.

5.7.3. Общая сумма перерасчета Услуги не может превышать 100% от стоимости Услуги за период оказания, в котором имело место основание для перерасчета.

6. Порядок оказания услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций Личного кабинета пользователя либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов в рамках оказания Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах.

6.5. Для обеспечения возможности оказания Услуги Клиент предоставляет Оператору набор Исходных данных. Для получения Исходных данных в необходимом объеме Оператор предварительно предоставляет Клиенту проекты документов для последующего заполнения и передачи Оператору.

6.6. Доставка, монтаж (установка) и демонтаж Оборудования осуществляется Клиентом в согласованные с Оператором сроки на основании разработанных Клиентом (самостоятельно либо совместно с Оператором) и согласованных с Оператором документов: схема размещения Оборудования, схема электропитания Оборудования, схема структурированной кабельной сети.

6.7. Клиент осуществляет ввоз и вывоз Оборудования в порядке и сроки, определенные положениями Правил допуска.

6.8. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в СПП. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа (в случае необходимости – дополнительного соглашения к Договору).

6.9. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

6.10. Все действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам Пользователей.

7. Оказание технической поддержки

7.1. Оператор предоставляет в рамках Услуги техническую поддержку в соответствии с уровнем, согласованным с Клиентом в рамках Заказа.

7.2. Порядок взаимодействия со Службой поддержки пользователей, а также действующие у Оператора метрики обработки и выполнения запросов, в том числе в части категорирования и решения инцидентов, изложены в Применимых правилах, доступных на Сайте Оператора.

7.3. Содержание технической поддержки в соответствии с определенным уровнем приведено в Таблице 2.

Таблица 2. Перечень мероприятий в соответствии с уровнем технической поддержки

Уровень технической поддержки	Выполняемые Оператором мероприятия
Стандарт	визуальный осмотр Оборудования; предоставление помещения для чистки Оборудования и подготовки к монтажу; «холодная» перезагрузка оборудования (выключение/включение питания); проверка кабельных соединений Клиента; обеспечение взаимодействия с уполномоченными лицами Клиента по вопросам устранения аварий и обеспечения надлежащего уровня обслуживания в соответствии с положениями раздела «Качество оказания Услуги»;
Расширенный	работы, предусмотренные в рамках уровня технической поддержки «Стандарт»; предоставление Клиенту временного рабочего места (в рамках открытого офиса для клиентов РЦОД) с организацией локального доступа к Оборудованию; предоставление Клиенту временного места на складе для хранения и подготовки к монтажу (установке) оборудования
Профи	в соответствии с техническим заданием, согласованным Оператором и Клиентом

8. Качество предоставления Услуги

8.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если за Отчетный период не нарушены согласованные метрики (см. Таблицу 3).

Таблица 3. Описание метрик качества предоставления Услуги

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
---------	------------------------------	--------------------

Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	24×7
Время технической поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 0:00 до 24:00	24×7
Доступность Услуги (SA, Service Availability)	$SA = (AST - DT) / AST \times 100$ AST – согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,982 %*

*Значение SA указано для следующих условий работоспособности Оборудования:

электроснабжение Оборудования номинальным напряжением 230В, соответствующего нормам качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения по ГОСТ 32144-2013, по одной из двух PDU (Power Distribution Unit, устройство/блок распределения электропитания) шкафа, в котором размещено Оборудование;

обеспечение значений температуры воздуха, измеренной на высоте 1 (одного) метра над фальшполом на входе холодного воздуха в стойку с Оборудованием, на уровне 23 ± 4 °С и скорости ее изменения не более 5 °С в час.).

8.2. Гарантируемое Оператором значение SA доступности удаленного соединения с Оборудованием в Отчетном периоде – из расчета не менее 99,44 % годовой доступности.

8.3. Гарантированные Оператором параметры непрерывного удаленного соединения с Оборудованием:

коэффициент потери IP-пакетов – не более 3 %;

время задержки передачи IP-пакетов – не более 400 мс.

8.4. Оценка временных параметров доступности Услуги производится на основании анализа данных, полученных из информационных систем Оператора.

8.5. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре.

8.6. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Рабочее время*	Без уведомления Клиента

Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Круглосуточно	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

*Рабочим временем считается период с 9 ч до 18 ч в рабочие дни.

8.7. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

8.8. В случае необходимости выполнения работ с Оборудованием Клиент направляет Оператору запрос не позднее, чем за 24 часа до начала выполнения работ (за исключением случаев аварийного восстановления работоспособности Оборудования; в этом случае запрос подается за 1 час до планируемого начала работ). Запрос может быть аннулирован Клиентом не позднее, чем за 1 час до согласованного времени проведения работ.

8.9. Оператор и Клиент взаимодействуют для предотвращения инцидентов и оперативного их устранения в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услугу. Уполномоченные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента уполномоченных лиц Клиента.

8.10. Оператор может связаться с лицом, уведомившим об инциденте, для уточнения информации, предоставленной Клиентом.

8.11. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

8.12. Все сообщения Клиента по вопросу качества оказания Услуги регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс рассмотрения таких сообщений и получает от представителя Клиента подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

8.13. Все рекламации и иные сообщения по вопросам качества Услуги должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

9. Защита информационных ресурсов Клиента

9.1. При оказании Услуги Оператор обеспечивает проведение следующих мероприятий по защите информационных ресурсов Клиентов:

№ п/п	Мероприятие по защите информационных ресурсов Клиента	Государственные органы и организации*	Прочие
-------	---	---------------------------------------	--------

1.	Ограничение доступности ресурсов в соответствии со списками ограниченного доступа, формируемыми РУП «БелГИЭ»	да**	да**
2.	Ограничение доступности ресурсов по репутационным спискам Оператора (на основе динамически изменяемого перечня категорий и включаемых в их состав веб-ресурсов) ¹	да**	да**
3.	Обеспечение защиты от распределенных атак, направленных на нарушение доступности IT-ресурсов Клиента («AntiDDoS») ²	да**	да**
4.	Обеспечение защиты от сетевых вторжений («Intrusion Prevention System»)	да**	да**
5.	Обеспечение фильтрации трафика от вредоносного программного обеспечения («поточковый» антивирус) ^{3,4}	по запросу	по запросу**
6.	Обеспечение защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS соединений ⁴	по запросу	по запросу**

* за исключением органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, органов прокуратуры и предварительного следствия, органов Комитета государственного контроля, налоговых органов, судов и иных государственных органов, и организаций, определяемых ОАЦ

** в случае заказа Клиентом услуги по предоставлению удаленного доступа к оборудованию

¹ Перечень категорий и включаемых в их состав веб-ресурсов определяется на основе репутационных баз производителей средств обеспечения сетевой безопасности, применяемых Оператором при оказании услуги.

² Порог противодействия – 20 Гбит/с, уровень гарантированной пропускной способности не менее 20% от выделенной ширины канала.

³ Обеспечивается средствами потокового антивируса пограничных МЭ. Для работы антивируса в рамках защищенных SSL/TLS-сессий требуется предоставление сертификатов на конечные сервисы Клиента для включения SSL-инспекции. SSL-инспекция выполняется только для сервисов с коммерческими SSL-сертификатами.

⁴ В случае использования веб-ресурсом Клиента протокола HTTPS (SSL/TLS-соединений) Клиент предоставляет Оператору цепочку сертификатов (корневого и подчиненного удостоверяющих центров), а также SSL-сертификат сайта (открытую и закрытую часть ключа) в виде файлов в формате: .p7b (pkcs#12) или .pem на e-mail: vdesupport@becloud.by с указанием темы заявки «Установка SSL-сертификата» или с использованием функционала личного кабинета <https://lc.g-cloud.by/> для их последующей установки на средства защиты информации Общества и обеспечения защиты от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS-соединений.

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ**Форма**

Заказ № _____ от «___» _____ 20__ г.
к Договору № _____ от «___» _____ 202__ г.
оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»

Клиент:

Тип заказа: (новая Услуга, изменение Услуги)

Дата начала оказания Услуги:

1. Клиент является:

государственным органом, государственной организацией, подчиненной (подотчетной) Президенту Республики Беларусь, Совету Республики и Палате представителей Национального собрания Республики Беларусь, Конституционному Суду Республики Беларусь, Верховному Суду Республики Беларусь, Аппарату Совета Министров Республики Беларусь, республиканским органам государственного управления и иным государственными организациями, подчиненным Правительству Республики Беларусь, местным исполнительным и распорядительным органам, судам;	<input type="checkbox"/>
организацией, подчиненной (входящей в состав, систему) государственным органам и организациям, указанным в абзаце первом настоящего пункта;	
иной государственной организацией, определенной ОАЦ для оказания ей интернет-услуг уполномоченным поставщиком интернет-услуг	
органом, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность	<input type="checkbox"/>
организацией иной формы собственности	<input type="checkbox"/>

2. Сведения о размещаемом оборудовании**шкаф SR.1.X.X.**

№ п/п	Наименование оборудования	Юниты размещения, с-по Units	Масса, кг	Энергопотребление, Вт/ВА	Тип и количество разъемов электроснабжения	Способ охлаждения, требуемый температурный режим

шкаф SR.1.X.X.

№ п/п	Наименование оборудования	Юниты размещения, с-по Units	Масса, кг	Энергопотребление, Вт/ВА	Тип и количество разъемов электроснабжения	Способ охлаждения, требуемый температурный режим

3. Сведения о выделяемых IP-адресах

IP-адрес /подсеть	
-------------------	--

4. Сведения о параметрах подключения

Предоставление удаленного доступа к оборудованию (1 Мбит/с), шт	
---	--

5. Защита информационных ресурсов Клиента (требуемое отметить):

- обеспечить защиту от распределенных атак, направленных на нарушение доступности IT-ресурсов Клиента («AntiDDoS»);
- обеспечить защиту от сетевых вторжений («Intrusion Prevention System»);
- обеспечить фильтрацию трафика от вредоносного программного обеспечения («поточковый» антивирус);
- обеспечить защиту от атак на веб-приложения с использованием технологии инспекции SSL/TLS соединений.

6. Сведения об уровне технической поддержки:

Уровень технической поддержки	
-------------------------------	--

7. Сведения об уполномоченных лицах Клиента:

Уполномоченный администратор Клиента:

(должность, ФИО, контактный телефон, e-mail)

Уполномоченный администратор Клиента, отвечающий за информационную безопасность:

(должность, ФИО, контактный телефон, e-mail)

8. Стоимость потребленной Оборудованием электрической энергии

Включено в стоимость Услуги		
-----------------------------	--	--

9. Стоимость Услуг:

Наименование услуг	Стоимость без НДС, руб.	Сумма НДС, 20%, руб.	Стоимость с учетом НДС*, руб.

**При наличии*

Примечание: при наличии скидки, действующей у Оператора на момент заказа услуг, добавляется поле, в котором указан размер скидки

10. Материалы, используемые Оператором при установке:

№ п/п	Наименование, марка и прочие характеристики	Единицы измерения	Количество

Работы по установке выполнены Оператором в полном объеме. Претензий по качеству не имею.

_____ (Ф.И.О., подпись уполномоченного лица Клиента)

Оператор**ООО «Белорусские облачные технологии»**

220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

УНП 191772685

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х

г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент_____/ /
М.П._____/ /
М.П.

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по Приложению № ____ «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»
к Договору № ____ оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»
от « ____ » _____ 20_ г.

В соответствии с Приложением № ____ «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД» к Договору № ____ оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД» от « ____ » _____ 20_ г., настоящим Актом начала оказания Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Дата начала оказания Услуг –
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»

220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом.602,
УНП 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», BAPBВY2X

г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
М.П.

_____/ /
М.П.

Форма (электронный документ)

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № _____
 по услуге «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»
 к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
 оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%*, бел.руб.			
Всего с НДС*, бел.руб.			

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____
 (_____).

* - без НДС в соответствии с частью 3 подпункта 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Подписи сторон:**Оператор:****Клиент:**

**Общество с ограниченной
 ответственностью
 «Белорусские облачные технологии»**
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом.602,
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
 в ОАО «Белагропромбанк»,
 БИК ВАРВВУ2Х
 тел.: +375 17 287-11-11
 e-mail: sales@becloud.by
 e-mail: finance@becloud.by
 УНП 191772685

Подписи сторон:

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

Акт оказанных услуг № _____
 по услуге «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»
 к Договору № _____ от «__» _____ 202_ г.
 оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»

г. Минск

«__» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № __ оказания услуги предоставления инфраструктуры РЦОД от «__» _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу предоставления инфраструктуры РЦОД в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%*, бел.руб.			
Всего с НДС*, бел.руб.			

Всего оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____
 (_____).

* без НДС в соответствии с частью 3 подпункта 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46.

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:**Клиент:**

**Общество с ограниченной
 ответственностью «Белорусские
 облачные технологии»**

Адрес: 220004, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
 ОАО «Белагропромбанк»,
 БИК ВАРВВУ2Х
 тел.: +375 17 287 11 11
 e-mail: sales@becloud.by
 e-mail: finance@becloud.by
 УНП 191772685

_____/_____/_____
 М.П.

**АКТ СВЕРКИ
ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ**
к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
оказания услуги «Услуга предоставления инфраструктуры РЦОД»

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании Устава, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом.602,
УНП 191772685
р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», BAPBВY2X
г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
М.П.

_____/ /
М.П.