

**Правила оказания услуги «Защита веб-приложений»,
утвержденные приказом генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии» от 15.05.2023 № 167-ОД (в
редакции приказа от 03.11.2025 № 579-ОД)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги «Защита веб-приложений» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют критерии и методы для оценки качества Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента и оформления необходимой документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора между Оператором и Клиентом. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора bescloud.by. Подписывая договор на оказание Услуги (далее – Договор), Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуги используются следующие термины и определения:

Ресурс	Веб-приложение (интернет-сайт) Клиента, располагающееся в сети Интернет и имеющее следующие параметры (но не ограничиваясь): доменное имя, IP-адрес, тип сетевого протокола, тип клиентского сервиса;
Сетевая атака	Действия с применением программных и (или) технических средств, реализуемые через каналы связи (в том числе сеть Интернет) и направленные на реализацию угроз несанкционированного доступа к информации, воздействия на нее или на Ресурс;
Уязвимость	Недостаток, связанный с функционированием технологий, который может быть использован для проникновения/неправомерного доступа к Ресурсу для нарушения работы Ресурса;
Вредоносный запрос (Вредоносный программный код)	Специально сформированный запрос, нацеленный на использование существующих Уязвимостей Ресурса и предназначенный для получения несанкционированного доступа к данным или информации, хранимой на Ресурсе, с целью несанкционированного использования или нанесения ущерба владельцу информации путем копирования, искажения, удаления или подмены информации;

Исполнитель	Партнер, обладающий необходимыми компетенциями для оказания услуг технической поддержки в рамках тарифов линейки «RPS» в соответствии с параметрами, описанными в Правилах и в рамках действующих соглашений с Оператором;
Трафик	Объем информации, передаваемой по каналам связи за определенный период времени;
Фильтрация Трафика (Очистка Трафика)	Удаление (блокирование) из входящего на Ресурс Трафика Паразитного Трафика или Вредоносного программного кода с целью сокращения его влияния на Ресурс;
Паразитный трафик	Входящие на Ресурс запросы, содержащие обращения на не существующие на Ресурсе ссылки/страницы/формы, прочие запросы, не связанные с нормальной деятельностью Ресурса и вызывающие дополнительную нагрузку на систему управления сайтом, базу данных, прочие компоненты Ресурса, которая может влиять на доступность Ресурса;
Web Application Firewall (Комплекс WAF)	Программно-аппаратный комплекс либо программный комплекс (в рамках тарифов линейки «RPS») для защиты Ресурсов посредством фильтрации трафика, блокировки Вредоносных запросов и (или) Вредоносного программного кода, очистки Паразитного трафика;
Применимые правила	Правила использования услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования услуг, изложенные в следующих документах: Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений; Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей;
Время простоя	Интервал с момента начала недоступности Услуги до момента возобновления ее работы;
SSL/TLS	Криптографические протоколы, обеспечивающие защищенную передачу данных между узлами в сети Интернет;
URL	Универсальный указатель местоположения ресурса в сети Интернет;

RPS	Количество запросов, получаемых Ресурсом за одну секунду, которое оценивается Комплексом WAF;
Пропускная способность	Скорость обработки входящего Трафика в направлении Ресурса, которая определяется параметрами Комплекса WAF.

2.2. В случае, если в настоящих Правилах используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах и Договоре.

3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с помощью категории служб «Программное обеспечение как услуга» (Software as a Service), при которой Оператор обеспечивает возможность организации защиты от Сетевых атак Ресурса Клиента, размещаемого на ИТ-ресурсах Республиканской платформы, путем предоставления доступа к использованию программного обеспечения Комплексов WAF.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. прием и обработку запросов в части конфигурирования профилей защиты Комплекса WAF на основании параметров, согласованных в Заказе;

3.2.2. фильтрацию Трафика;

3.2.3. мониторинг Трафика с целью распознавания Сетевых атак и их блокировки;

4. Ограничения и соглашения

4.1. В случае наличия технической возможности Оператор предоставляет Клиенту возможность ознакомления с функциональными возможностями Комплексов WAF, а также обеспечивает получение данных об объеме Трафика или показателе RPS в направлении Ресурса для определения необходимого параметра для заказа Услуги – скорости доступа или количества запросов к Ресурсу (тестовый период). По итогам ознакомления Клиент выбирает необходимый тариф. Срок тестового периода составляет не более 10 (десяти) рабочих дней. Плата за пользование Услугой в тестовом периоде не взимается.

4.2. Оператор оставляет за собой право инициирования перевода Клиента на тариф, отличный от согласованного в первоначальном Заказе, в случае, если в процессе предоставления Услуги в течение Отчетного периода будет зафиксировано превышение установленной пропускной способности либо показателя RPS (в зависимости от используемого тарифа) в 1,5 (полтора) и более раз в течение не менее 12 часов (суммарно) в рамках используемого тарифа. В случае отказа Клиента от перехода на предложенный Оператором тариф путем подписания нового Заказа, параметры которого будут соответствовать фактическому объему потребляемой Услуги, Оператор вправе прекратить оказание Услуги начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент получил от Оператора соответствующее уведомление о превышении параметров используемого тарифа.

4.3. При наличии у Ресурса Клиента нескольких веб-ресурсов/доменов какого-либо уровня/уникальных URL-адресов, разрешение имен которых сопоставляется с одним и тем же внешним статическим IP-адресом, защите подлежат все веб-ресурсы/домены, привязанные к этому внешнему статическому IP-адресу. Стоимость Услуги при этом определяется в соответствии с п.5.

4.4. В случае проведения работ по обслуживанию Комплексов WAF Оператор имеет право на прерывание доступа к Услуге, предварительно уведомив об этом Клиента. Данные перерывы не квалифицируются в качестве отсутствия доступа к Услуге.

4.5. Клиент без каких-либо условий, изъятий и оговорок соглашается с тем, что в целях обеспечения безопасности Ресурса Клиента и своевременного устранения выявленных нарушений безопасности Ресурса Клиента Оператор имеет право ограничить доступ из сети Интернет (блокировать пропуск трафика) к Ресурсу Клиента, в том числе из национального сегмента сети Интернет, в следующих случаях:

в случае поступления соответствующего обращения Клиента;

в случае выявления Паразитного трафика, который задействует пропускную способность канала выше значений тарифов, согласованных с Клиентом в Заказе;

в случае необходимости устранения различных видов неправомерных воздействий, о наличии которых Оператору стало известно, заведомо приводящих к нарушению конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности, сохранности информации, направленных на Ресурс Клиента и (или) исходящих от него;

в случаях выявления инцидентов, повлекших несанкционированное использование Ресурса Клиента, и/или подозрительной активности со стороны Ресурса Клиента, а также непринятия Клиентом необходимых мер по устранению данных инцидентов и невыполнения соответствующих рекомендаций Оператора в указанные Оператором сроки.

Ограничение доступа к Ресурсу Клиента по решению Оператора в соответствии с настоящим пунктом осуществляется на неопределенный срок до момента устранения причин инцидентов и выполнения Клиентом рекомендаций Оператора и не считается прерыванием оказания Услуги.

4.6. Оператор обязуется:

4.6.1. предоставлять Клиенту консультации в рамках использования Услуги со стороны уполномоченных лиц Оператора, отвечающих за обеспечение информационной безопасности;

4.6.2. осуществлять мониторинг работоспособности Ресурса Клиента и уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации. Оператор и Клиент согласуют меры, которые необходимо и возможно предпринять в рамках Договора на оказание Услуги для снижения воздействия инцидента и для его устранения.

4.7. Клиент обязуется:

4.7.1. использовать на принадлежащем ему Ресурсе действующие SSL/TLS-сертификаты¹ коммерческих центров сертификации;

4.7.2. своевременно информировать Оператора об изменении используемых им SSL/TLS-сертификатов, сетевых настроек и политик безопасности в части защищаемого Ресурса. В случае замены SSL/TLS-сертификата Клиент обязан предоставить Оператору с целью выполнения функций SSL-инспекции полную цепочку сертификатов (корневого и подчиненного удостоверяющих центров), а также SSL-сертификат Ресурса (открытую и закрытую часть ключа в виде файлов в формате: .p7b (pkcs#12) или .pem) с использованием функций Личного кабинета пользователя <https://lc.g-cloud.by/> (далее – ЛК) с наименованием заявки «Установка SSL-сертификата» для загрузки на Комплекс WAF до непосредственной замены сертификата на Ресурсе. В случае несвоевременного предоставления SSL/TLS-сертификатов возможна блокировка Трафика к Ресурсу Клиента;

4.7.3. самостоятельно изменить DNS-запись Ресурса (А-запись) на IP-адрес Комплекса WAF, предоставляемый Оператором, а также указать в бланке Заказа IP-адрес, на который будет маршрутизироваться трафик после фильтрации – в случае, если доменная зона Ресурса Клиента не размещается на Республиканской платформе;

4.7.4. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить процесс оказания Услуги;

4.7.5. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания Услуги Оператором;

4.7.6. предоставлять Оператору контактные данные работников (администраторов), имеющих право осуществлять удаленный доступ к системе управления Ресурсом, перечень IP-адресов с которых может осуществляться удаленный доступ, перечень URL, по которым доступна система управления Ресурсом. В случае изменения вышеуказанной информации или других реквизитов Клиента, письменно извещать об этом Оператора;

4.7.7. в рамках использования Услуги руководствоваться применимыми к ней правилами оказания услуг республиканской платформы, размещенными на сайте Оператора по адресу <https://becloud.by/customers/documents/>;

4.7.8. обеспечивать знание и соблюдение требований Применимых правил; Клиент гарантирует, что уровень его знаний будет достаточным для использования Услуги;

4.7.9. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации по исполнению Договора на оказание Услуги.

4.7.10. обеспечить доступность каналов передачи данных и/или оборудования, необходимых для корректного использования Услуги в случае размещения Ресурсов Клиента не в инфраструктуре РП.

¹ В случае необходимости заказа коммерческого SSL/TLS-сертификата Клиент может воспользоваться дополнительными услугами Оператора по выпуску и установке SSL-сертификатов. Ознакомиться с перечнем коммерческих сертификатов, предоставляемых Обществом, можно по ссылке <https://becloud.by/services/uslugi-rtsood/hosting/uslugi-po-vypusku-ssl-sertifikatov/>.

4.8. Оператор не несет ответственность за:

4.8.1. инциденты, произошедшие вследствие изменений, произведенных Клиентом при настройке Ресурса и средств защиты информации Ресурса Клиента, в том числе повлекших несанкционированный доступ к Ресурсу и/или его административной части;

4.8.2. недоступность Ресурса Клиента из сети Интернет, вызванную некорректным изменением DNS-записи (А-записи), выполненным Клиентом, либо недоступность внешних DNS-серверов (в случае, когда Клиент отказался от размещения доменной зоны (доменных записей) Клиента на DNS-сервере Оператора);

4.8.3. получение доступа третьими лицами к Ресурсу Клиента и/или к его административной части в связи с обстоятельствами, за которые Оператор не отвечает (неприменение средств защиты информации, передача учетных данных, использование стандартных имен учетных записей, «слабых» паролей и т.п.);

4.8.4. соблюдение Клиентом требований законодательства в отношении приобретенных им прав на объекты интеллектуальной собственности (в том числе заключение необходимых договоров на такие объекты).

4.9. В случае нарушения условий Договора на оказание Услуги Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги Клиенту. Перерасчет стоимости оплаченной Услуги в данном случае не осуществляется.

5. Стоимость Услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании тарифов Оператора, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается пороговое значение скорости доступа (Трафика либо количества RPS) в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа, поступающее в направлении Ресурса, фиксируемое в режиме реального времени Комплексом WAF.

5.3. Стоимость тарифов базируется на расчете за 1 (один) защищаемый веб-ресурс/домен какого-либо уровня/уникальный URL-адрес защищаемого Ресурса.

5.4. Оплата за оказание Услуги осуществляется посредством ежемесячных платежей.

6. Порядок оказания Услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций ЛК либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа на Услугу по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги.

6.3. Обработка запросов на оказание Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.4. После обработки запроса на оказание Услуги Оператор направляет Клиенту проект Договора на оказание услуги, который Клиент подписывает и возвращает Оператору (экземпляр Оператора) не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после получения.

6.5. Для предварительной настройки профиля защиты Комплекса WAF для Ресурса Клиент предоставляет Оператору следующую информацию:

1) полная цепочка сертификатов (корневого и подчиненного удостоверяющих центров), а также SSL-сертификат Ресурса (открытая и закрытая часть ключа) в виде файлов в формате: .p7b (pcks#12) или .pem с наименованием заявки «Установка SSL-сертификата» используя функции ЛК;

2) перечень используемых веб-технологий (CMS, СУБД – с указанием версий) и прочая требуемая информация (заполняется в Заказе);

3) список URL, используемых для администрирования компонентов Ресурса, а также перечень внешних статических IP-адресов администраторов Ресурса;

4) карта сайта (перечень легитимных URL), при наличии;

5) прочую информацию, указанную в Заказе.

6.6. После согласования Заказа Оператор предоставляет Клиенту внешний статический IP-адрес Комплекса WAF (далее – IP WAF), с которого будут выполняться обращения к Ресурсу по его IP-адресу и для мониторинга доступности Ресурса, а также наименование поля заголовка HTTP-запроса, в котором будут передаваться реальные IP-адреса Интернет-пользователей, осуществляющих обращение к Ресурсу из сети Интернет.

6.7. Администраторы Клиента добавляют IP WAF:

в список доверенных IP-адресов с целью исключения его блокировки при доступе к Ресурсу (все обращения по протоколу HTTP/HTTPS будут осуществляться с IP WAF). Прямые HTTP/HTTPS-запросы на внешний статический IP-адрес Ресурса будут заблокированы.

в список доступа к административной части всех компонентов Ресурса (ограничение доступа к административной части компонентов Ресурса осуществляется Комплексом WAF на основании информации, предоставленной в Заказе).

6.8. Администраторы Клиента прописывают на своих рабочих местах в файле «hosts» предоставленный новый IP-адрес Ресурса (IP WAF) для DNS-записи Ресурса и выполняют тестирование работоспособности Ресурса (корректность работы ссылок, переходов, доступа к административной панели Ресурса, наполнения контента и функционирование прочих сервисов).

6.9. В случае, если все сервисы доступны и Ресурс функционирует в штатном режиме, администраторы Клиента (в случае, если регистратором домена является Оператор – специалисты Оператора) изменяют А-запись IP-адреса Ресурса на IP WAF, удаляют запись, сделанную в файле «hosts» и уведомляют об

этом Службу поддержки пользователей Оператора (далее – СПП) путем направления сообщения через ЛК.

6.10. После того, как DNS-записи обновятся на всех DNS-серверах, включая обновление DNS-кэша (по доменному имени Ресурса будет разрешен внешний IP WAF), администраторы Клиента выполняют тестирование работы Ресурса (в соответствии с п. 4.1). В случае каких-либо отклонений, ложных срабатываний политик безопасности, настроенных на Комплексе WAF, администраторы Клиента незамедлительно информируют СПП с указанием действий, которые необходимо предпринять со стороны Оператора (внести в исключения/разблокировать/скорректировать политики и пр.), а также вносят соответствующие изменения в настройки Ресурса по рекомендациям СПП.

6.11. Специалисты Оператора совместно с администратором Клиента в рамках зон ответственности осуществляют мониторинг нагрузки на Ресурс Клиента и в течение тестового периода в зависимости от выбранного тарифа (в соответствии с п. 4.1) оценивают скорость доступа к Ресурсу либо показатель RPS. Полученная информация используется Клиентом на этапе согласования Заказа.

6.12. В рамках Услуги Клиент имеет возможность получения отчетов на согласованный в Заказе адрес электронной почты. Периодичность предоставления отчетов согласуется с Клиентом дополнительно.

6.13. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги (кроме случаев превышения показателей Пропускной способности либо показателя RPS (согласно п. 4.2)). Все действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам Клиента.

6.14. Запросы на изменение дополнительных параметров Услуги направляются в СПП с использованием функций ЛК. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа.

6.15. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.16. Порядок взаимодействия с СПП, а также действующие у Оператора метрики обработки и выполнения запросов изложены в Правилах взаимодействия с СПП, доступных на сайте Оператора www.becloud.by.

7. Качество предоставления Услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если за отчетный период не нарушены согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Комплекс WAF доступен для предоставления Услуги: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	24×7

Время технической поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей	С 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими. С 18:00 до 9:00, в рабочие дни и круглосуточно в выходные и праздничные дни обеспечивается выполнение аварийно-восстановительных работ и работ по решению Инцидентов, вследствие которых Комплекс WAF и (или) Ресурсы Клиента стали недоступными;
Доступность Услуги (Availability)	Availability = (AST – DT) / AST×100 AST – согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,5 %

7.2. Оценка временных параметров производится на основании анализа данных, полученных из автоматизированной системы СПП или других информационных систем Оператора.

7.3. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре на оказание Услуги.

7.4. Оператор и Клиент будут взаимодействовать для предотвращения инцидентов и оперативного их устранения в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услугу.

7.5. Уполномоченное лицо Клиента может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению Услуги.

7.6. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.7. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

7.8. Для обеспечения качества технической поддержки Оператор может привлекать для оказания технической поддержки третьих лиц, специализирующихся на оказании соответствующих услуг, или являющихся производителями (разработчиками) оборудования (программного обеспечения), или уполномоченными производителем (разработчиком) оборудования (программного обеспечения) на оказание соответствующих услуг.

Форма

Заказ № _____ от «__» _____ 202_г.
к Договору № _____ от «__» _____ 202_г.

оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

Клиент:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг:

Объем услуг, запрашиваемых Клиентом:

№	Параметры услуги	Значение
1.	Тариф <название тарифа>	
	Ежемесячная плата, бел.руб.	
	Сумма НДС, 20%, руб.*	
	Ежемесячная плата с учетом НДС, руб.*	
	Оплата за период с _____ по _____: сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС*	

* без НДС в соответствии с абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

Оператор:

Клиент:

Общество с ограниченной ответственностью

«Белорусские облачные технологии»

ООО «Белорусские облачные технологии»

220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом. 602,

УНП 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк», BAPBВY2X

г. Минск, пр. Жукова, д.3

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

Форма
Акт начала оказания Услуг
к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

В соответствии с Договором № __ от «__» _____ 202_ г. оказания услуг _____ настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – __.__.202_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBВY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

Форма**Акт оказанных услуг № _____**

по услуге республиканской платформы «Защита веб-приложений»
к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.

оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ___ оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС* по ставке 20%

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (____).

* - без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Клиент:

_____/_____/_____

М.П.

Форма (электронный документ)

Акт сдачи-приемки оказанных услуг № _____
 по услуге республиканской платформы «Защита веб-приложений»
 к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.
 оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ___ оказания услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Защита веб-приложений» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 20%*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: _____ (_____).

* - без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Подписи сторон:**Оператор:**

**Общество с ограниченной
 ответственностью «Белорусские
 облачные технологии»**
 р/с BY14BAPB30127209600100000000
 в ОАО «Белагропромбанк»,
 БИК BAPBВY2X
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом. 602,
 тел.: +375 17 287-11-11
 e-mail: sales@becloud.by
 e-mail: finance@becloud.by
 УНП 191772685

Клиент:**Подписи сторон:**

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

Форма
Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг
к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.
оказания услуг _____.

г. Минск

«__» _____ 202_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор:
Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»

Клиент:

р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBВY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.